

# Հանրային ծառայությունների համարանիշ (ՀԾՀ) ստանալու վերաբերյալ սպառողներին իրազեկման թերթոն

2014-03-06

(Ուղարկվել է CBANet-ով 05/03/2014թ.)

Ուղղված է՝

ՀՀ տարածքում գործող բոլոր առևտրային բանկերին

Վճարահաշվարկային կազմակերպություններին՝

Վճարահաշվարկային կազմակերպությունների միությանը

«Հայփոստ» ՓԲԸ-ին

«Սոքի դրամ» ՓԲԸ-ին

«ՄԱՆԻՏՈՒՆ» ՓԲԸ-ին

Առարկան՝ Հանրային ծառայությունների համարանիշ (ՀԾՀ) ստանալու վերաբերյալ  
սպառողներին իրազեկման թերթոն

Հարգելի՛ տիկնայք և պարոնայք,

Ի լրումն 2014 թվականի փետրվարի 27-ին CBANet և Էլեկտրոնային եղանակով Ձեզ  
ուղարկված «Գանձապետարան ուղղվող վճարների կատարման վերաբերյալ»  
շրջաբերականի հայտնում ենք Ձեզ, որ *անհրաժեշտություն է առաջացել իրազեկել  
հաճախորդներին նաև հանրային ծառայությունների համարանիշ (ՀԾՀ) ստանալու  
քայլերի վերաբերյալ, քանի որ բազմաթիվ բողոքներ են ստացվել հաճախորդներից  
ՀԾՀ չունենալու և ՀԾՀ ստանալու քայլերի անտեղյակության վերաբերյալ:*

Հաշվի առնելով վերը նշվածը, հորդորում ենք Ձեզ, հնարավորինս սեղմ ժամկետներում  
«Գանձապետարան ուղղվող վճարների կատարման վերաբերյալ հաճախորդներին  
տեղեկացման թերթոն»-ում ավելացնել կից ներկայացվող տեքստը:

*Շնորհակալություն համագործակցության համար:*

Սպառողների շահերի պաշտպանության և ֆինանսական կրթման կենտրոնի  
ղեկավար՝ Արմենուհի Մկրտչյան

*Սույն գրության հետ կապված հարցերով կարող եք դիմել  
Անժելա Ավետիսյանին*

