

«Կոնտակտ» վճարահաշվարկային համակարգով փոխանցվող գումարների վերաբերյալ հաճախորդներին տեղեկացնելու մասին

2014-05-13

Ուղղված է՝ ՀՀ տարածքում գործող բոլոր առևտրային բանկերին

Պատճենը՝

Վճարահաշվարկային կազմակերպություններին

Վճարահաշվարկային կազմակերպությունների ասոցիացիա

Առարկան՝ «ԿՈՆՏԱԿՏ» վճարահաշվարկային համակարգով փոխանցվող գումարների
վերաբերյալ հաճախորդներին տեղեկացնելու մասին

Հարգելի՛ տիկնայք և պարոնայք,

Տեղեկացնում ենք ձեզ, որ Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական բանկը
(այսուհետ՝ Կենտրոնական բանկ) ստանում է բազմաթիվ բողոքներ «ԿՈՆՏԱԿՏ»
վճարահաշվարկային համակարգով արտերկրից փոխանցված գումարները ՀՀ
տարածքում չստանալու վերաբերյալ: Մասնավորապես, բանկերը հաճախորդներին
հայտնում են, որ «ԿՈՆՏԱԿՏ» վճարահաշվարկային համակարգով հաճախորդները չեն
կարող գումարները ստանալ տեխնիկական պատճառներով՝ խոստանալով
տեխնիկական խնդիրները շուտափույթ շտկել: Այնինչ, դեռևս 2012թ. դեկտեմբերի 25-
ից այդ համակարգին տրված թույլտվությունը Կենտրոնական բանկի խորհրդի թիվ
365 Ա որոշմամբ կասեցվել է, և նույն որոշման 2-րդ կետով հանձնարարվել էր նաև
բանկերին ձեռնարկել համապատասխան միջոցառումներ այդ մասին
հաճախորդներին տեղեկացնելու ուղղությամբ:

Հաճախորդներին իրազեկելու և նրանց սխալ գործողություններից պաշտպանելու
նպատակով անհրաժեշտ է անհապաղ բոլոր տեղեկատվական աղբյուրներից և
ուղիների միջոցով (բանավոր, թեժ գիծ, ինտերնետային կայք, բուկլետներ,
բրոշյուրներ, պաստառներ) հաճախորդներին հաղորդել (տրամադրել)
արժանահավատ տեղեկատվություն և իրազեկել նրանց (բանավոր, թեժ գիծ,
ինտերնետային կայք) փաստացի փոխանցված գումարների հետվերադարձման

տարբերակների և ուղիների մասին: Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ «ԿՈՆՏԱԿՏ» համակարգի միջոցով փոխանցումները իրականացվում են նաև հարակից համակարգերի միջոցով, հարկավոր է Ձեր արտասահմանյան գործընկերներին տեղեկացնել այդ համակարգի միջոցով սպասարկում չիրականացնելու վերաբերյալ:

Շնորհակալություն համագործակցության համար:

Սպառողների շահերի և ֆինանսական կրթման կենտրոնի ղեկավար՝ Արմենուհի Մկրտչյան

*Սույն գրության հետ կապված կարող եք դիմել
Անժելա Ավետիսյանին*