

Կրեդիտային և ավանդային պայմանագրերի գործողության ընթացքում տրամադրվող քաղվածքներում անճշտությունների հայտնաբերման և ներկայացման ժամկետների վերաբերյալ

2009-12-09

ՀՀ տարածքում գործող բոլոր

առևտրային բանկերին,

վարկային կազմակերպություններին,

գրավատներին

Կրեդիտային և ավանդային պայմանագրերի գործողության ընթացքում տրամադրվող
քաղվածքներում անճշտությունների հայտնաբերման և ներկայացման ժամկետների
վերաբերյալ

Հարգելի՛ տիկնայք և պարոնայք,

Հայտնում ենք Ձեզ, որ ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից ստացվել են մի շարք
բողոքներ՝ կապված այն հանգամանքի հետ, որ շատ դեպքերում կրեդիտի
տրամադրման և ավանդի ներգրավման պայմանագրերում առկա է լինում դրույթ,
համաձայն որի սահմանափակվում է կրեդիտառուի կամ ավանդատուի իրավունքը
ներկայացնելու կազմակերպությունից ստացված քաղվածքի վերաբերյալ
առարկությունները մեկ տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ իմացել է կամ
կարող էր իմանալ քաղվածքում առկա տեղեկատվության անճշտության մասին՝
սահմանելով ավելի սեղմ ժամկետներ:

Մեր կողմից կատարված ուսումնասիրությունների արդյունքում պարզվել է, որ
պայմանագրերում, որպես կանոն, սահմանվում են մեկ շաբաթյա, 10-օրյա
ժամկետներ, որի ընթացքում միայն հնարավոր է ներկայացնել առարկություններ
քաղվածքներում պարունակվող տեղեկությունների վերաբերյալ, հակառակ դեպքում

տեղեկությունները համարվում են ստույգ և հետագա առարկություններ (բողոքներ) չեն ընդունվում:

Այնիսե, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի 4-րդ հոդվածի 4-րդ կետի՝ կազմակերպությունը պարտավոր է քննարկել հաճախորդի բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է մեկ տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին:

Ուստի, խնդրում ենք կրեդիտի տրամադրման և ավանդի ներգրավման պայմանագրերը համապատասխանեցնել «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի պահանջներին:

Ֆինանսական համակարգի քաղաքականության և
ֆինանսական կայունության վարչության պետի տեղակալ՝ Անդրանիկ
Գրիգորյան