

# Կանոնակարգ 8/04-ի վերաբերյալ

2009-06-01

Հայաստանի բանկերի միությանը  
ՀՀ վարկային կազմակերպությունների միությանը  
Ապահովագրական շուկայի մասնակիցների ասոցիացիային  
Հայաստանի ֆինանսավարկային կազմակերպությունների  
խորհրդատվական կենտրոն ՀԿ  
Բոլոր ներդրումային ընկերություններին  
Բոլոր դրամական փոխանցումներ իրականացնող  
վճարահաշվարկային կազմակերպություններին

«Հաճախորդների բողոք-պահանջների քննության գործընթացը կարգավորող  
նվազագույն պայմաններ և սկզբունքներ» կանոնակարգ 8/04-ի վերաբերյալ

Հարգելի՛ տիկնայք և պարոնայք,

Խնդրում ենք հայտնել Ձեր դիտողություններն ու  
առաջարկությունները «Հաճախորդների բողոք-պահանջների քննության գործընթացը  
կարգավորող նվազագույն պայմաններ և սկզբունքներ» կանոնակարգ 8/04-ի  
վերաբերյալ:

Ստորև ներկայացնում ենք վերոնշյալ կանոնակարգի համառոտ բնութագիրը.

Փաստաթղթի  
անվանումը

«Հաճախորդների բողոք-պահանջների քննության գործընթացը  
կարգավորող նվազագույն պայմաններ և  
սկզբունքներ» կանոնակարգ 8/04-ի նախագիծ

Ում վրա է տարածվում

- բանկեր
- վարկային կազմակերպություններ
- ապահովագրական ընկերություններ
- ապահովագրական բրոքերներ
- ապահովագրական գործակալներ (իրավաբանական անձինք)
- ներդրումային ընկերություններ
- գրավատներ
- դրամական փոխանցումներ իրականացնող վճարահաշվարկային կազմակերպություններ
- արտարժույթի առքուվաճառք իրականացնող անձինք (փոխանակման կետեր)
- արտարժույթի դիլերային-բրոքերային առքուվաճառք իրականացնող անձինք (արժույթային դիլեր-բրոքեր)

Նպատակը

Սպառողների շահերի պաշտպանություն

Ոլորտը

Ֆինանսական կազմակերպությունների գործունեության թափանցիկություն և գործարար վարվելակերպ

Առարկան

Ֆինանսական կազմակերպություններին ուղղված հաճախորդների բողոք-պահանջների քննության գործընթացը կարգավորող իրավական ակտերի նվազագույն պայմանները և սկզբունքները

Գտնվելու վայրը

տեղադրված է Կենտրոնական բանկի տնային էջի ( ) «ՀՀ կենտրոնական բանկի նախագծեր» բաժնում

Ժամկետը

Կենտրոնական բանկի տնային էջի ( ) «ՀՀ կենտրոնական բանկի նախագծեր» բաժնում նշված ժամկետը

Շնորհակալություն համագործակցության համար:

Հարգանքներով՝

Ֆինանսական համակարգի քաղաքականության և վերլուծությունների վարչության

պետ՝ Վահե Վարդանյան