

Պայմանագրերում (վկայագրերում) պայմաններին (կանոններին) հղում կատարելու վերաբերյալ

2014-03-06

(Ուղարկվել է CBANet-ով/Էլեկտրոնային փոստով 05/03/2014թ.)

Ուղղված է՝ ՀՀ տարածքում գործող բոլոր

Առևտրային բանկերին

Վարկային կազմակերպություններին

Ապահովագրական ընկերություններին

Առարկան՝ Պայմանագրերում (վկայագրերում) պայմաններին (կանոններին) հղում
կատարելու վերաբերյալ

Հարգելի՛ տիկնայք և պարոնայք,

Տեղեկացնում ենք Ձեզ, որ վերջին շրջանում ֆինանսական շուկայում միտում է
նկատվում, որ ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից մատուցվող
ծառայությունների *պայմանագրերում (վկայագրերում) հղում է կատարվում
պայմանագրի անբաժանելի մաս կազմող պայմաններին (կանոններին, սակագներին,
այլ ներքին ակտերին) առանց նշելու այդ պայմանների նույնականացման տվյալները:*

Նշված խնդիրը առաջացրել է բազմաթիվ բողոքներ հաճախորդների շրջանակներում,
ինչպես նաև խնդիրներ են առաջացրել ֆինանսական համակարգի հաշտարարի
կողմից պահանջների քննության ընթացքում:

Հաշվի առնելով վերը նշվածը, խնդրում ենք Ձեզ, հաճախորդների շահերի
պաշտպանության և հետագա խնդիրներից խուսափելու նկատառումներից ելնելով
պայմանագրերում պայմաններին հղում կատարելիս պարտադիր նշել այդ
պայմանները նույնականացնող ամբողջական տվյալները, մասնավորապես՝
ընդունման ամսաթիվը, նույնականացման համարը, ընդունող մարմնի անվանումը:

Հորդորում ենք Ձեզ ապահովել նաև հաճախորդների համար վերջիններիս
հասանելիությունը, մասնավորապես, *եթե պայմանները հրապարակային են, ապա*

հարկավոր է հղում կատարել համապատասխան աղբյուրին (ինտերնետային էջ/բաժին/ենթաբաժին), եթե պայմանները ոչ հրապարակային են, ապա տրամադրել վավերացված թղթային օրինակը:

Շնորհակալություն համագործակցության համար:

Սպառողների շահերի պաշտպանության և ֆինանսական կրթման կենտրոնի
ղեկավար՝ Արմենուհի Մկրտչյան

Սույն գրության հետ կապված հարցերով կարող եք դիմել
Անժելա Ավետիսյանին