

Վարկային ռեգիստրի և վարկային բյուրոյի մասին սպառողներին տեղեկություններ տրամադրելու և բացահայտելու վերաբերյալ

2013-07-04

Ուղղված է՝ ՀՀ տարածքում գործող առևտրային բանկերին և վարկային կազմակերպություններին

Առարկան՝ Վարկային ռեգիստրի և վարկային բյուրոյի մասին սպառողներին տեղեկություններ տրամադրելու և բացահայտելու վերաբերյալ

Հարգելի՛ տիկնայք և պարոնայք,

Վերջին շրջանում սպառողների կողմից բազմաթիվ բողոքներ են ստացվել այն մասին, որ առևտրային բանկերի և վարկային կազմակերպությունների (այսուհետ՝ ընկերություն) կողմից ծառայություններ մատուցելուց չեն պահպանվել հաղորդակցման և տեղեկությունների հրապարակման կարգերը:

Հորդորում ենք Ձեզ, ծառայություններ մատուցելուց առաջնորդվել 2009թ. հուլիսի 28-ի ՀՀ կենտրոնական բանկի 229-Ն որոշմամբ հաստատված Կանոնակարգ 8/05-ի (այսուհետ՝ Կանոնակարգ 8/05) և 2009թ. հուլիսի 27-ի ՀՀ կենտրոնական բանկի 166-Ն որոշմամբ հաստատված Կանոնակարգ 8/03-ի (այսուհետ՝ Կանոնակարգ 8/03) պահանջներով:

Տեղեկացնենք նաև, որ վերջերս Համաշխարհային բանկի կողմից կատարվել են ուսումնասիրություններ և պարզվել է, որ սպառողները իրազեկված չեն «վատ վարկային պատմության հետ կապված բացասական հետևանքներին: Ուստի, հաճախորդներին սպասարկելիս, ուշադրություն դարձրեք նաև վերը նշված կանոնակարգերի հետևյալ դրույթներին.

Տեղեկատվական
նւղիներ

Պահանջներ

Իրավական
նորմեր

Ընդհանուր
մոտեցում

- Հաղորդակցման ժամանակ պահպանել հաղորդակցման ընդհանուր սկզբունքները
- Տեղեկություններ հրապարակելիս պահպանել ընդհանուր սկզբունքները

- Կանոնակարգ 8/05-ի 4-րդ կետ
- Կանոնակարգ 8/03-ի 4-րդ կետ

Մինչև
պայմանագիր
կնքելը

- Տեղեկատվական ամփոփագրերում ներկայացնել վարկառուի կողմից իր պարտավորությունները ժամանակին չկատարելու դեպքում բացասական հետևանքների վերաբերյալ: Նշումը ներկայացվում է աչքի ընկնող և առանձնացված ձևով՝ այլ տառատեսակով, այլ տառաչափով, այլ գույնով և (կամ) այլ ձևով:
Օրինակ՝ ՁԵՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԶԿԱՏԱՐԵԼՈՒ, ՈՉ ՊԱՏՇԱՃ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ՁԵՐ ՊԱՐՏՔԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿՈՒՂԱՐԿՎԵՆ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՌԵԳԻՍՏՐ և ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ (ԱՔՈԱ):
ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՆԵՆԱԼԸ ՁԵՐ ՀԱՄԱՐ ՀԵՏԱԳԱՅՈՒՄ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏ ՀԱՆԴԻՍԱՆԱԼ ԱՅԼ ՎԱՐԿԵՐ ՍՏԱՆԱԼԻՍ:

- Կանոնակարգ 8/03-ի 48-րդ կետի 13-րդ ենթակետ,

- Բանավոր բացատրել վարկային պատմության էության և դրա կարևորության մասին

- Կանոնակարգ 8/05-ի 6-րդ կետի 1-ին ենթակետ

Պայմանագիր

• Պայմանագրում ներառել նշում սպառողի կողմից իր պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար կրեդիտավորողի կողմից կիրառվող սպառողի վիճակը վատթարացնող ցանկացած այլ միջոցների, դրանց կիրառման դեպքերի և կարգի վերաբերյալ. ներառյալ՝ «Վարկային ռեգիստր և Վարկային բյուրո (ԱՔՌԱ) տվյալներ ուղարկելու մասին»:

Օրինակ՝

ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅԱՆ ՄԱՐՄԱՆ ԳՐԱՖԻԿՈՎ
ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐՈՒՄ ՎԱՐԿԱՌՈՒԻ
ԿՈՂՄԻՑ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆԸ
ԶԿԱՏԱՐԵԼՈՒ, ԹԵՐԻ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ

ԴԵՊԵՐՈՒՄ ՎԱՐԿԱՏՈՒՆ օրերի քանակ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐ ՀԵՏՈ

ՎԱՐԿԱՌՈՒԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ

(ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅԱՆ ԶԿԱՏԱՐՄԱՆ, ԹԵՐԻ
ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ)
ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՌԵԳԻՍՏՐ և/կամ
ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ (ԱՔՌԱ):

•
«Սպառողական
կրեդիտավորման
մասին» ՀՀ
օրենքի 4-րդ
հոդվածի 3-րդ
կետի 5-րդ
ենթակետ

Պայմանագրի
գործողության
ընթացքում

• Քաղվածքներում ներառել սպառողի
կողմից իր պարտավորությունները
պայմանագրով սահմանված պայմաններով
չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու
համար ընկերության կողմից կիրառված
հաճախորդի վիճակը վատթարացնող
ցանկացած այլ միջոցների, ներառյալ՝
«Վարկային ռեգիստր և/կամ Վարկային
բյուրո (ԱՔՌԱ) տվյալներ ուղարկելու
մասին»:

Օրինակ՝

ՍԻՐԵԼԻ ՀԱՃԱԽՈՐԴ, ՁԵՐ
ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅԱՆ ՄԱՐՄԱՆ ԳՐԱՖԻԿՈՎ
ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐՈՒՄ ՁԵՐ
ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՉԿԱՏԱՐԵԼՈՒ, ԹԵՐԻ
ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊԵՐՈՒՄ

ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ օրերի քանակ

ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐ ՀԵՏՈ ՁԵՐ
ՏԿՅԱԼՆԵՐԸ (ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅԱՆ
ՉԿԱՏԱՐՄԱՆ, ԹԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՄԱՍԻՆ
ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ) ՈՒՂԱՐԿԵԼՈՒ Է
ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՌԵԳԻՍՏՐ Ե/կամ ՎԱՐԿԱՅԻՆ
ԲՅՈՒՐՈ (ԱՔՌԱ):

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՎԱՏ ՎԱՐԿԱՅԻՆ
ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՆԵՆԱԼԸ ՁԵՉ ՀԱՄԱՐ
ՀԵՏԱԳԱՅՈՒՄ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉԸՆԴՈՏ
ՀԱՆԴԻՍԱՆԱԼ ԱՅԼ ՎԱՐԿԵՐ ՍՏԱՆԱԼԻՍ:

• Կանոնակարգ
8/05-ի 23-րդ
կետի 11-րդ
ենթակետ

Հարգանքով՝

Ֆինանսական համակարգի կայունության և զարգացման վարչության պետ՝
Անդրանիկ Գրիգորյան

Սույն գրության հետ կապված հարցերով կարող եք դիմել Սպառողների շահերի
պաշտպանության և Շուկայի վարվելակերպի բաժին
Անժելա Ավետիսյանին