

Երաշխավորողների, համավարկառուների հետ հաղորդակցում

2016-03-31

Ուղղված է՝ ՀՀ տարածքում գործող բոլոր

Բանկերին

Վարկային կազմակերպություններին

Առարկան՝ Երաշխավորողների, համավարկառուների հետ հաղորդակցում

Հարգելի՛ տիկնայք և պարոնայք,

Տեղեկացնում ենք Ձեզ, որ վերջին շրջանում ֆինանսական շուկայում միտում է
սկստվում, որ ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից ֆիզիկական անձանց
վարկերի տրամադրման, սպասարկման ընթացքում սպառողների (այդ թվում՝
երաշխավորողների, համավարկառուների) հետ չի իրականացվում պատշաճ
հաղորդակցում:

Նշված խնդրի վերաբերյալ Կենտրոնական բանկ ստացվել են գրավոր և բանավոր
բողոքներ, ինչպես նաև եղել են բազմաթիվ հրապարակումներ մամուլում: Ստացված
ազդակների հիման վրա Կենտրոնական բանկի կողմից իրականացվել է նաև
ուսումնասիրություն պարզելու երաշխավորված վարկերի դասակարգման
վերաբերյալ երաշխավորներին ծանուցման գործընթացները:

Հաշվի առնելով վերը նշվածը, հորդորում ենք Ձեզ սպառողների շահերի
պաշտպանության և հետագա խնդիրներից խուսափելու նկատառումներից ելնելով
երաշխավորողներին և համավարկառուներին.

1. Մինչև վարկային պայմանագրի կնքումը

բացահայտել մատուցվող վարկի վերաբերյալ էական պայմանները,
սպառողական վարկերի դեպքում տրամադրել նաև ընդհանրական թերթիկ,

նախազգուշացնել վարկի նկատմամբ իրենց պարտավորությունների ծագման և
կատարման/չկատարման ընթացակարգերի մասին,

տեղեկացնել Վարկային Բյուրո տեղեկատվություն ուղարկելու ժամկետների և ընթացակարգերի մասին:

2.Վարկային պայմանագիր կնքելիս տրամադրել կնքվող պայմանագրի մեկ օրինակ՝ համապատասխան անբաժանելի մաս կազմող պայմաններով (պայմանագրին կից պայմաններ, ընթացակարգեր, սակագներ և այլն), սպառողական կրեդիտների դեպքում տրամադրել նաև Անհատական թերթիկի մեկ օրինակ՝ համաձայն Կենտրոնական բանկի կողմից սահմանված ընթացակարգերի:

3.Վարկային պայմանագրի գործողության ընթացքում

տեղեկացնել պայմանագրի պայմանների էական փոփոխությունների մասին (օրինակ՝ տոկոսադրույք, միջնորդավճար, տուժանք), ինչպես նաև այն փոփոխությունների մասին, որոնք ուղղակի ազդեցություն կարող են ունենալ պայմանագրով սահմանված իրավունքների և պարտականությունների վրա:

Վարկառուի կողմից վարկի չմարման դեպքում պատշաճ կերպով նախազգուշացնել այդ մասին՝ նշելով դրա արդյունքում առաջացող բացասական հետևանքների մասին (օրինակ վարկառուի կողմից վարկի չմարման դեպքում տեղեկացնել ծագած պարտավորությունների կատարման ժամկետների, չափերի և չկատարման բացասական հետևանքների մասին):

Ելնելով այն հանգամանքից, որ բարձրացված ազդակների գերակշիռ մասը վերաբերվել է Վարկային Բյուրո տեղեկատվություն ուղարկելու վերաբերյալ երաշխավորների և համավարկառուների ոչ պատշաճ ծանուցմանը, հորդորում ենք նշված խնդրի լուծման նպատակով իրականացնել բավարար միջոցառումներ՝ ապահովելու ամբողջական, ժամանակին (մինչև Վարկային Բյուրո տեղեկատվություն ուղարկելը) և հասցեական ծանուցումներ:

4.Վարկային պայմանագրի գործողության ավարտին տեղեկացնել վարկային պարտավորությունների կատարման մասին՝ նշելով կազմակերպության նկատմամբ պարտավորություններ չունենալու հանգամանքը:

Հայտնում ենք նաև Կենտրոնական բանկը ձեռնամուխ է եղել այս տարի իրականացնել երաշխավորողների, համավարկառուների պաշտպանությանն ուղղված միջոցառումներ:

Շնորհակալություն համագործակցության համար:

Սպառողների շահերի պաշտպանության և ֆինանսական կրթման կենտրոնի
ղեկավար՝ Արմենուհի Մկրտչյան

Սույն գրության հետ կապված հարցերով կարող եք դիմել Անժելա Ավետիսյանին