

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԽՈՐՀՐԴԻ 2009 ԹՎԱԿԱՆԻ ՀՈՒԼԻՍԻ 28-Ի ԹԻՎ 229-Ն ՈՐՈՇՄԱՆ ՄԵՋ ԼՐԱՑՈՒՄ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ

2026-08-11

Հայաստանի Հանրապետության
կենտրոնական բանկի խորհուրդ
Որոշում թիվ 222-Ն
11.08.2026

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԽՈՐՀՐԴԻ 2009 ԹՎԱԿԱՆԻ
ՀՈՒԼԻՍԻ 28-Ի ԹԻՎ 229-Ն ՈՐՈՇՄԱՆ ՄԵՋ ԼՐԱՑՈՒՄ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ

հրապարակման ամսաթիվ՝ 24.08.2026

Նպատակ ունենալով ամրապնդել ֆիզիկական անձանց՝ բանկային համակարգում
իրենց կարգավիճակի վերաբերյալ տեղեկատվություն ստանալու իրավունքը,
բարձրացնել ֆինանսական ծառայությունների մատչելիությունն ու
թափանցիկությունը,

հիմք ընդունելով «Բանկերի և բանկային գործունեության մասին» օրենքի 43-րդ
հոդվածի 1.1-րդ մասը,

ղեկավարվելով «Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի մասին»
օրենքի 20-րդ հոդվածի 1-ին մասի «ե» կետով, 3.1-րդ հոդվածի 2-րդ մասի «գ» կետով
և «Նորմատիվ իրավական ակտերի մասին» օրենքի 33-րդ հոդվածի 3-րդ մասով և 34-
րդ հոդվածով՝ Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի խորհուրդը

Ո Ր Ո Շ Ո Ւ Մ Է.

1. Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի խորհրդի 2009 թվականի
հուլիսի 28-ի ««Ֆինանսական կազմակերպությունների գործարար վարվելակերպի
կանոնները» կանոնակարգ 8/05-ը հաստատելու մասին» թիվ 229-Ն որոշմամբ
հաստատված «Ֆինանսական կազմակերպությունների գործարար վարվելակերպի
կանոնները» կանոնակարգ 8/05-ում 8-րդ կետից հետո լրացնել հետևյալ
բովանդակությամբ 8.1-րդ կետ.

«8.1. Ֆինանսական կազմակերպությունը սպառողի գրավոր դիմումի հիման վրա,

Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և իր ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով սպառողի ինքնության ստուգումից և նույնականացումից հետո, էլեկտրոնային եղանակով անվճար տրամադրում է սպառողի անունով բանկային հաշիվ(ներ) ունենալու կամ չունենալու հանգամանքը հավաստող տեղեկանք: Տեղեկանքը կազմվում է սպառողի կողմից նշված ժամանակահատվածի վերաբերյալ և, սպառողի պահանջով, ներառում է նաև համապատասխան հաշվի մնացորդի, տվյալ ֆինանսական կազմակերպության նկատմամբ սպառողի պարտավորությունների, ինչպես նաև սպառողի նկատմամբ տվյալ ֆինանսական կազմակերպության պարտավորությունների առկայության կամ բացակայության վերաբերյալ տեղեկատվություն: Տեղեկանքը տրամադրվում է սպառողի կողմից տրամադրված գործող էլեկտրոնային փոստի հասցեով կամ բանկի էլեկտրոնային հաղորդակցման այլ հարթակի միջոցով՝ դիմումը ստանալու օրվան հաջորդող հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Սպառողի ցանկությամբ տեղեկանքը տրամադրվում է նաև թղթային եղանակով, յուրաքանչյուր օրացուցային տարվա ընթացքում առնվազն մեկ անգամ անվճար՝ սույն կետով նախատեսված ժամկետում: Սույն կետի իմաստով սպառող է համարվում նաև այն ֆիզիկական անձը, որը դիմումը ներկայացնելու պահին չի հանդիսանում տվյալ ֆինանսական կազմակերպության հաճախորդ:»:

2. Սույն որոշումն ուժի մեջ է մտնում պաշտոնական հրապարակման օրվան հաջորդող տասներորդ օրը:

Հայաստանի Հանրապետության
կենտրոնական բանկի նախագահ

Մ. Գալստյան

Երևան