

**ՀՀ Կենտրոնական բանկում տեղեկատվական անվտանգության
ավտոմատացված կառավարման համակարգի ձեռքբերման և ներդրման
նպատակով կազմակերպության ընտրության CBA-2022-029 ծածկագրով բաց
մրցույթի կազմակերպման մասին**

ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկը հայտարարում է բաց մրցույթ՝ **Տեղեկատվական անվտանգության ավտոմատացված կառավարման համակարգի - SGRC (Security Governance, Risk Management and Compliance) ձեռքբերման և ներդրման** նպատակով:

Մրցույթին կարող են մասնակցել Հայաստանի Հանրապետության և օտարերկրյա իրավաբանական և ֆիզիկական անձինք, որոնք բավարարում են սույն հայտարարությամբ և հրավերով սահմանված որակավորման չափանիշներին և ունեն գնման պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար պահանջվող իրավունք, տեխնիկական և ֆինանսական միջոցներ:

Հայտերն անհրաժեշտ է ներկայացնել հայերեն կամ ռուսերեն լեզուներով, էլեկտրոնային եղանակով՝ CBA-2022-029@cba.am էլեկտրոնային հասցեին ուղարկելու միջոցով:

Մասնակիցները կարող են իրենց հայտերը ներկայացնել մինչև **2022թ. սեպտեմբերի 1-ը ժամը 16:00-ն:**

Հայտերի բացման նիստը տեղի կունենա ՀՀ կենտրոնական բանկում՝ ք. Երևան 0010, Վազգեն Սարգսյան փողոց 6 հասցեով, **2022թ. սեպտեմբերի 1-ին ժամը 16:00-ին:**

Մրցույթի արդյունքների ամփոփման նիստը հրավիրվում է **2022թ. սեպտեմբերի 8-ին ժամը 16:00:**

Մրցույթի հրավերը հրապարակված է ՀՀ կենտրոնական բանկի ինտերնետային կայքում (www.cba.am): Լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար ցանկացողները կարող են դիմել ՀՀ կենտրոնական բանկի Գնումների համակարգման ծառայության, էլ. փոստ՝ procurement@cba.am:

02.08.2022

ՀՀ ԿԲ Հասարակայնության հետ կապերի ծառայություն

Ծածկագիր CBA-2022-029

**ՀՀ Կենտրոնական բանկում տեղեկատվական անվտանգության
ավտոմատացված կառավարման համակարգի ձեռքբերման և ներդրման
նպատակով կազմակերպության ընտրության CBA-2022-029 ծածկագրով բաց
մրցույթի**

ՀՐԱՎԵՐ

**1. ՄՐՑՈՒՅԹԻ ԱՆՑԿԱՑՄԱՆ ՆՊԱՏԱԿԸ ԵՎ ԳՆՄԱՆ ԱՌԱՐԿԱՅԻ
ԲՆՈՒԹԱԳԻՐԸ**

1.1. Սույն բաց մրցույթը (այսուհետ՝ Մրցույթ) կազմակերպվում է **ՀՀ Կենտրոնական բանկում Տեղեկատվական անվտանգության ավտոմատացված կառավարման համակարգի - SGRC (Security Governance, Risk Management and Compliance)** (այսուհետ՝ Համակարգ) **ձեռքբերման և ներդրման** նպատակով, որի արդյունքում ընտրված մասնակցին սահմանված կարգով կառաջարկվի կնքել պայմանագիր (այսուհետ՝ Պայմանագիր):

1.2. Մրցույթի կազմակերպիչ է հանդիսանում Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկը (այսուհետ՝ Պատվիրատու):

1.3. Սույն հրավերը տրամադրվում է ի լրումն Պատվիրատուի **Համակարգի ձեռքբերման և ներդրման** նպատակով կազմակերպության ընտրության բաց մրցույթի հայտարարության:

1.4. Սույն Մրցույթի ընթացակարգով գնումն իրականացվում է ընդհանուր մեկ չափաբաժնով, որի տեխնիկական նկարագրությունը ներկայացված է սույն հրավերին կից **Հավելված 2-ում**:

1.5. Համակարգի մատակարարման, տեղադրման, կարգաբերման և կազմակերպության համակարգերի հետ ինտեգրման աշխատանքների վերջնաժամկետը՝ **մինչև 2022թ.-ի դեկտեմբերի 15-ն** է:

1.6. Սույն մրցույթի անցկացման հետ կապված հարաբերությունները կարգավորվում են «Գնումների մասին» ՀՀ օրենքով, սույն հրավերով, ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի կողմից վարչական և կապիտալ ծախսերի շրջանակներում գնումների կազմակերպման կարգով:

2. ՄՐՑՈՒՅԹԻ ՄԱՍՆԱԿՑԻ ՄԱՍՆԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔԻ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ ՈՐԱԿԱՎՈՐՄԱՆ ՉԱՓԱՆԻՇՆԵՐԸ

2.1. Սույն հրավերով նախատեսված մրցույթին մասնակցելու իրավունք չունեն անձինք՝

- 1) որոնք հայտը ներկայացնելու օրվա դրությամբ դատական կարգով ճանաչվել են սնանկ,
- 2) որոնք կամ որոնց գործադիր մարմնի ներկայացուցիչը հայտը ներկայացնելու օրվան նախորդող հինգ տարիների ընթացքում դատապարտված է եղել ահաբեկչության ֆինանսավորման, երեխայի շահագործման կամ մարդկային թրաֆիքինգ ներառող հանցագործության, հանցավոր համագործակցություն ստեղծելու կամ դրան մասնակցելու, կաշառք ստանալու, կաշառք տալու կամ կաշառքի միջնորդության և օրենքով նախատեսված տնտեսական գործունեության դեմ ուղղված հանցագործությունների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դատվածությունը օրենքով սահմանված կարգով հանված կամ մարված է,
- 3) որոնց վերաբերյալ գնումների ոլորտում հակամրցակցային համաձայնության, գերիշխող դիրքի չարաշահման կամ անբարեխիղճ մրցակցության համար պատասխանատվություն սահմանող վարչական ակտը հայտը ներկայացվելու օրվան նախորդող երեք տարվա ընթացքում դարձել է անբողոքարկելի, իսկ բողոքարկված լինելու դեպքում թողնվել է անփոփոխ,
- 4) որոնք հայտը ներկայացնելու օրվա դրությամբ ներառված են Եվրասիական տնտեսական միությանն անդամակցող երկրների գնումների մասին օրենսդրության համաձայն հրապարակված գնումների գործընթացին մասնակցելու իրավունք չունեցող մասնակիցների ցուցակում: Սույն կետով նախատեսված պայմանը չի գործում միջազգային պայմանագրերով նախատեսված միջոցների հաշվին կատարվելիք գնման գործընթացների նկատմամբ,
- 5) որոնք հայտը ներկայացնելու օրվա դրությամբ ներառված են գնումների գործընթացին մասնակցելու իրավունք չունեցող մասնակիցների ցուցակում: Մասնակիցն ընդգրկվում է նշված ցուցակում, եթե՝
 - խախտել է պայմանագրով նախատեսված կամ գնման գործընթացի շրջանակում ստանձնած պարտավորությունը, որը հանգեցրել է պատվիրատուի կողմից պայմանագրի միակողմանի լուծմանը կամ գնման գործընթացին տվյալ մասնակցի հետագա մասնակցության դադարեցմանը, և մասնակիցը հրավերով և (կամ) պայմանագրով սահմանված ժամկետում չի վճարել հայտի, պայմանագրի և (կամ) որակավորման ապահովման գումարը,
 - որպես ընտրված մասնակից հրաժարվել կամ զրկվել է պայմանագրի կնքելու իրավունքից:

2.2. Ընդ որում, եթե մասնակիցը սույն կետի 4-րդ և 5-րդ ենթակետերով նախատեսված ցուցակներում ներառվել է հայտը ներկայացնելու օրվանից հետո, ապա նրա տվյալ հայտը ենթակա չէ մերժման:

2.3. Արգելվում է սույն կետով սահմանված փոխկապակցված անձանց և (կամ) միևնույն անձի (անձանց) կողմից հիմնադրված կամ ավելի քան հիսուն տոկոս միևնույն անձի (անձանց) պատկանող բաժնեմաս (փայաբաժին) ունեցող կազմակերպությունների միաժամանակյա մասնակցությունը սույն ընթացակարգին, բացառությամբ պետության կամ համայնքների կողմից հիմնադրված կազմակերպությունների և (կամ) համատեղ գործունեության կարգով (կոնսորցիումով) գնումների գործընթացին մասնակցության դեպքերի:

2.4. Մասնակիցը պետք է ունենա պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարման համար հրավերով պահանջվող՝

- 1) Մասնագիտական գործունեության համապատասխանություն պայմանագրով նախատեսված գործունեությանը
- 2) Մասնագիտական փորձառություն
- 3) Տեխնիկական միջոցներ
- 4) Ֆինանսական միջոցներ
- 5) Աշխատանքային ռեսուրսներ:

3. ՄՐԾՈՒՅԹԻ ՀԱՅՏԵՐԻ ՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

3.1. Մրցույթին մասնակցելու համար մասնակիցը (այսուհետ՝ Մասնակից) Պատվիրատուին ներկայացնում է մրցույթի հայտ (այսուհետ՝ Հայտ): Մրցույթի հայտը սույն հրավերի հիման վրա Մասնակցի կողմից ներկայացվող առաջարկն է:

3.2. Մասնակիցը չի կարող նույն մրցույթին ներկայացնել մեկից ավելի հայտ, բացառությամբ սույն հրավերի 4.5 կետի կամ 6-րդ գլխով նախատեսված հայտի փոփոխում ներկայացնելու դեպքի:

3.3. Մրցույթի հայտը մասնակիցը հանձնաժողովին ներկայացնում է էլեկտրոնային եղանակով՝ **CBA-2022-029@cba.am** էլեկտրոնային հասցեին ուղարկելու միջոցով: Ներկայացվում են բնօրինակի փաստաթղթերից արտատպված (սկանավորված) տարբերակները:

3.4. Էլեկտրոնային եղանակով հայտ ներկայացնելիս պարտադիր պետք է պահպանել հետևյալ կանոնները.

- նամակի «Վերնագիր» /Subject line/ դաշտում պետք է նշել **CBA-2022-029** ծածկագիրը,

- հայտը կցել PDF ֆորմատ ունեցող ֆայլով՝ որպես մեկ ամբողջական փաստաթուղթ, պահպանելով սույն Հրավերի 3.5. կետով պահանջվող փաստաթղթերի հերթականությունը,
- կցվող ֆայլը նախորոք պետք է ստուգել հակավիրուսային համակարգով,
- նամակի «Բովանդակություն» /e-mail body/ դաշտում պետք է լինի միայն պարզ տեքստ և չպարունակի որևէ հղում /link/,

Սույն կանոնների ոչ լիարժեք պահպանման դեպքում հայտը կարող է վիրուսների ստուգման ծրագրի կողմից ընկալվել որպես վիրուս և չհասնել պատվիրատուի էլեկտրոնային հասցեին, որի համար Պատվիրատուն պատասխանատվություն չի կրում:

Սույն կանոնների ոչ լիարժեք պահպանումը կարող է հայտի մերժման հիմք հանդիսանալ:

Որպես հայտի ստացման հավաստիացում, մասնակցին ավտոմատ կուղարկվի պատասխան նամակ:

3.5. Հայտը պետք է պարունակի հետևյալ տվյալները՝

1. Մասնակցի կողմից ներկայացրած փաստաթղթերի ցանկ^{1,2},
2. Գնման ընթացակարգին մասնակցելու մասին դիմում,
3. Տեխնիկական առաջարկը՝ հիմք ընդունելով **Հավելված 2-ի** պայմանները (մասնակցի կողմից կնքվելիք պայմանագրի էական պայմանների առաջարկը): Այն պետք է պարունակի Համակարգի կառուցվածքային և ֆունկցիոնալ սխեմաների նկարագրություն, Համակարգի արդյունավետ գործունեության համար անհրաժեշտ SS ենթակառուցվածքի (ապարատային և ծրագրային) պահանջները:
4. Գնային առաջարկ, որը պետք է լինի ֆիքսված, ոչ գործոնային և ներառի բոլոր տեսակի ծախսերը և հարկերը: Գինը ապրանքների, աշխատանքների և ծառայությունների արժեքից բացի, ներառում է փոխադրման, ապահովագրման, տուրքերի, հարկերի, այլ վճարումների գծով ծախսերը և չի կարող պակաս լինել դրանց ինքնարժեքից: Գինը Համակարգի արժեքից բացի ներառում է տեղադրման, կարգաբերման և կազմակերպության համակարգերի հետ ինտեգրման աշխատանքների, ձեռնարկների և ուղեցույցների, երաշխիքային և տեխնիկական սպասարկման, ինչպես նաև վերապատրաստումների արժեքները: Եթե մասնակիցը տվյալ գործարքի գծով ՀՀ պետական բյուջե պետք է վճարի ավելացված արժեքի հարկ, ապա

¹ Տե՛ս կից հավելված 1

² **Օրինակելի ձևերը հրապարակված են www.cba.am կայքի «մրցույթներ» բաժնում:**

ներկայացվող գնային առաջարկում առանձնացված տողով նախատեսվում է այդ հարկատեսակի գծով վճարվելիք գումարի չափը: Ընդ որում՝ մասնակիցների գնային առաջարկների գնահատումն ու համեմատումն իրականացվում են առանց սույն կետում նշված հարկի գումարի հաշվարկման: Գնային առաջարկը պետք է ներկայացնել ՀՀ դրամով՝ տառերով և թվերով արտահայտված:

5. Գնային առաջարկի բացվածքը՝ ներառյալ տեխնիկական բնութագիրը, ապրանքային կոդը /part number/, մոդելը (եթե կիրառելի են) և այլն:
6. Վճարման պայմանները (կանխավճար տրամադրվում է միայն բանկային երաշխիքի դեպքում), վճարումների կատարման կարգը,
7. Մատակարարման պայմանները (հաշվի առնելով հրավերի 1.5. կետը), Համակարգի ներդրման պայմանները և ժամանակացույցը՝ համաձայն **Հավելված 2-ի** պայմանների,
8. Մատակարարված Համակարգի երաշխիքային սպասարկման և տեխնիկական աջակցման պայմանները (առնվազն 1 տարվա տևողությամբ),
9. Մատակարարված Համակարգի հետերաշխիքային սպասարկման և տեխնիկական աջակցման պայմանները (առավելագույնը 5 տարվա տևողությամբ),
10. Համակարգն արտադրող ընկերությունը պետք է ունենա գործող ISO 27001:2013 սերտիֆիկատ կամ սերտիֆիկացված լինի արտադրողի երկրում գործող այլ պետական մակարդակի սերտիֆիկատով, որը թույլ է տալիս նման համակարգերի նախագծում և ստեղծում,
11. Արտադրող ընկերության պաշտոնական ներկայացուցչության կողմից տվյալ մատակարարման համար մասնակցին տրված հեղինակայնացման հավաստագիր (MAF - Manufacturers Autorisation Form),
12. Այն դեպքում, երբ Համակարգը ինտեգրողը արտադրող ընկերությունը կամ նրա պաշտոնական ներկայացուցիչը չէ, ապա այն պետք է Համակարգի արտադրողի կողմից լիազորված լինի նման աշխատանքներ կատարելու համար,
13. Առաջարկվող Համակարգը ստեղծած ընկերությունը պետք է ունենա այդ ոլորտում առնվազն 10 տարվա փորձ: Առաջարկվող լուծումը պետք է ներդրված լինի առնվազն 5 խոշոր ֆինանսական կազմակերպություններում (ոչ պակաս քան 5000 տեղեկատվական ակտիվ ունեցող), որոնց թվում պետք է լինի մեկ Կենտրոնական Բանկ: Ցանկալի է ներկայացնել վերոնշյալ հաստատություններում Համակարգի ներդրումը հավաստիացնող փաստաթուղթ (անհնարինության դեպքում ընձեռել իրականացված պայմանագրերի հավաստիանալու հնարավորություն),

14. Համակարգը ստեղծած ընկերությունը պետք է իր կազմում ունենա առնվազն մեկական PMP, CISA, CISM, OSCP և CISSP տեսակի հավաստագրված մասնագետ:
15. Համակարգը ինտեգրող ընկերությունը պետք է ունենա առնվազն 2 (երկու) մասնագետ, ովքեր վերապատրաստվել և սերտիֆիկացվել են տվյալ Համակարգը ստեղծած ընկերության կողմից:
16. Համակարգը ինտեգրող ընկերության մասնագետների վերաբերյալ ստորագրված տեղեկանք՝ ըստ **Հավելված 3-ի**: Կցել նաև Համակարգը ինտեգրող մասնագետների ինքնակենսագրականները, նրանց որակավորումը հավաստող փաստաթղթեր՝ սերտիֆիկատների պատճեններ (Համակարգը արտադրողի կողմից վերապատրաստման վկայագրերի պատճենները, մասնագիտական հավաստագրերի պատճենները, երաշխավորագրեր և այլ),
17. Հայտի ապահովումը հավաստող փաստաթուղթ (սույն հրավերի 8-րդ գլուխ),
18. Իրական շահառուների վերաբերյալ հայտարարություն³: Հայտարարություն չի ներկայացվում, եթե մասնակիցը անհատ ձեռնարկատեր կամ ֆիզիկական անձ է:
19. Իր կողմից հաստատված հայտարարություն այն մասին, որ մասնակիցը համապատասխանում է սույն հրավերի 2-րդ գլխով սահմանված որակավորման չափանիշներին, պայմանով, որ մասնակիցը պարտավորվում է ՀՀ գնումների մասին օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով ներկայացնել հայտարարությունը հիմնավորող՝ հրավերով նախատեսված փաստաթղթերը (տեղեկությունները),
20. Իր կողմից հաստատված հայտարարություն՝ սույն ընթացակարգի շրջանակում անբարեխիղճ մրցակցության, գերիշխող դիրքի չարաշահման և հակամրցակցային համաձայնության բացակայության մասին:
21. Վերջին 3 տարիների ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն, 2019-2022թթ. Աուդիտորական եզրակացություններ (հաշվեկշիռը, շահույթի և վնասի մասին հաշվետվությունը):

4. ՄՐՑՈՒՅԹԻ ՀԱՅՏԵՐԻ ՆԵՐԿԱՅԱՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

4.1. Մրցույթի հայտը մասնակիցը հանձնաժողովին ներկայացնում է էլեկտրոնային եղանակով՝ **CBA-2022-029@cba.am** էլեկտրոնային հասցեին ուղարկելու միջոցով: Ներկայացվում են բնօրինակի փաստաթղթերից արտատպված (սկանավորված) տարբերակները: Գնման վերաբերող փաստաթղթերը կազմվում են հայերեն կամ ռուսերեն լեզվով:

³ Օրինակելի ձևերը հրապարակված են www.cba.am կայքի «մրցույթներ» բաժնում:

4.2. Որպես հայտի ստացման հավաստիացում, մասնակցին ավտոմատ կուղարկվի պատասխան նամակ:

4.3. Սույն հրավերի 3.4. կետի պահանջներին չհամապատասխանող հայտերը Մրցութային հանձնաժողովը հայտերի բացման նիստում մերժում է:

4.4. Պատվիրատուն պատասխանատվություն չի կրում էլեկտրոնային փոստով ուղարկված մրցութի հայտերի՝ վերջնական ժամկետից ուշ ստանալու համար:

4.5. Մրցութի մասնակիցները մինչև մրցութի հայտերը ներկայացնելու վերջնական ժամկետի ավարտը, կարող են փոփոխել կամ հետ վերցնել մրցութի հայտերը (հրաժարվել մրցութին մասնակցելուց): Հայտի փոփոխության ընթացակարգը իրականացվում է սույն հայտարարությամբ հայտ ներկայացնելու համար նախատեսված կարգով՝ նոր փոփոխված հայտը պետք է ուղարկել 4.1 կետում նշված հասցեով՝ իսկ կցված փաստաթղթերի անվանման մեջ պետք է ավելացված լինի «փոփոխում» բառը: Մրցութին մասնակցելուց հրաժարվելու դեպքում այդ մասին ծանուցումը կարող է ուղարկվել procurement@cba.am էլեկտրոնային հասցեին:

5. ՄՐՑՈՒՅԹԻ ՀԱՅՏԵՐԻ ԲԱՑՄԱՆ ԵՎ ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ԱՄՓՈՓՄԱՆ ՕՐԸ, ՎԱՅՐԸ ԵՎ ԺԱՄԸ

5.1. Մրցութի հայտերի բացման նիստը տեղի կունենա ՀՀ կենտրոնական բանկում՝ ք. Երևան 0010, Վազգեն Սարգսյան փողոց 6 հասցեով, **2022թ. սեպտեմբերի 1-ին ժամը 16:00-ին:**

5.2. Մրցութի արդյունքների ամփոփման նիստը հրավիրվում է **2022թ. Սեպտեմբերի 8-ին ժամը 16:00-ին:**

5.3. Մրցութային հանձնաժողովը մրցութի հայտերի բացման օրը մրցութի մասնակիցների ներկայացրած հայտերի ուսումնասիրությունից հետո կարող է փոփոխել հրավերով նախատեսված մրցութի հայտերի ամփոփման օրը և ժամը, դրա մասին ծանուցելով մասնակիցներին:

6. ՀՐԱՎԵՐԻ ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ, ԴՐԱՆՈՒՄ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԼՐԱՑՈՒՄ ԿԱՏԱՐԵԼԸ

6.1. Մրցութի հրավերի պայմաններում, ինչպես նաև մրցութի հայտերը բացելու օրվա և ժամի վերաբերյալ փոփոխություններ կատարելու անհրաժեշտության դեպքում ՀՀ կենտրոնական բանկը կատարում է համապատասխան փոփոխություններ և (կամ) լրացումներ հրավերում (այսուհետ՝ հրավերի

փոփոխություն)՝ սակայն ոչ ուշ, քան մրցույթի հայտերի ներկայացման վերջնաժամկետը լրանալու 5 (հինգ) օրացուցային օր առաջ:

6.2. Հրավերի փոփոխություն կատարելու դեպքում մասնակիցներն իրավունք ունեն սույն հրավերով սահմանված կարգով մրցութային հայտերում կատարել փոփոխություններ: Պատվիրատուն հրավերի պայմանների փոփոխության դեպքում չի կրում մասնակիցների կողմից կրած վնասների ռիսկը:

6.3. Մասնակիցն իրավունք ունի հայտերի ներկայացման վերջնաժամկետը լրանալուց առնվազն 5 (հինգ) օրացուցային օր առաջ Պատվիրատուից պահանջելու հրավերի պարզաբանում: Սույն կետում նշված հարցումը Մասնակիցը ներկայացնում է procurement@cba.am էլեկտրոնային հասցեին ուղարկելու միջոցով:

6.4. Հարցումը կատարած մասնակցին պարզաբանումը տրամադրվում է գրավոր՝ հարցումն ստանալու օրվան հաջորդող 2 (երկու) օրացուցային օրվա ընթացքում:

6.5. Պարզաբանում չի տրամադրվում, եթե հարցումը կատարվել է սույն հոդվածով սահմանված ժամկետի խախտմամբ, ինչպես նաև, եթե հարցումը դուրս է հրավերի բովանդակության շրջանակից, կամ հարցման պարզաբանումը պետական գաղտնիքի հրապարակման վտանգ է պարունակում:

7. ՀԱՅՏԵՐԻ ԲԱՑՈՒՄԸ, ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ և ՀԱՂԹՈՂԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԳԸ

7.1. Մրցութին ներկայացված հայտերի բացման նիստում մրցութային հանձնաժողովը գնահատում է՝

- էլեկտրոնային եղանակով մրցույթի հայտեր կազմելու և ներկայացնելու համապատասխանությունը սույն հրավերով սահմանված կարգին,
- մրցույթի հրավերով պահանջվող (նախատեսված) փաստաթղթերի առկայությունը, յուրաքանչյուր Մասնակցի փաստաթղթերի կազմման համապատասխանությունը մրցույթի հրավերով սահմանված պայմաններին:

7.2. Մրցութային հանձնաժողովի որոշմամբ մասնակցի հայտը մերժվում է, եթե՝

- մասնակիցը չի համապատասխանում սույն հրավերի 2-րդ գլխով սահմանված պահանջներին,
- մրցութային հայտը չի համապատասխանում սույն հրավերով սահմանված պահանջներին:

7.3. Մրցույթի հաղթողը որոշվելու է հաշվի առնելով ինչպես գնային չափանիշները, այնպես էլ մրցույթի հրավերով սահմանված ոչ գնային չափանիշները:

7.4. Մրցույթի հաղթողին որոշելու նպատակով մրցույթի հրավերով սահմանված կարգով համեմատվում են բավարար գնահատված հայտերը: Բավարար գնահատված հայտերից մրցույթում հաղթող է ճանաչվում առավել բարձր գնահատական ստացած առաջարկը: Առաջարկը գնահատելիս, առաջարկվող գնից բացի հաշվի են առնվում Մրցութային հանձնաժողովի սահմանած ոչ գնային այլ չափանիշներ՝ **70/30 հարաբերակցությամբ**, որտեղ 70%-ը գնային առաջարկն է, իսկ 30%-ը՝ ոչ գնային չափանիշները՝ տեխնիկական առաջադրանքը, կազմակերպության և մասնագետների փորձը (կազմակերպության պրոֆիլը):

7.5. Գնահատման արդյունքում հայտը անբավարար գնահատվելու դեպքում հանձնաժողովը փաստաթղթերը ներկայացնելու պահանջ է առաջադրում հաջորդ տեղը զբաղեցրած մասնակցին:

7.6. Մրցույթի հայտերի գնահատման նպատակով մրցութային հանձնաժողովը կարող է Մասնակիցներից պահանջել բացատրություններ (պարզաբանումներ): Ընտրված մասնակցից կարող է նաև պահանջվել վերահաստատել որակավորման իր հատկանիշները կամ ճշգրտված փաստաթղթեր ներկայացնել: Եթե ընտրված մասնակիցը գրավոր ձևով չի ներկայացնում սույն կետում նշված պահանջը, ապա նրա մրցույթի հայտը մերժվում է: Նման դեպքում կազմվում է արձանագրություն՝ նշելով մրցույթի հայտի մերժման հիմքը:

7.7. Հայտերի գնահատման ընթացքում, եթե մրցույթի հայտում անհամապատասխանություն է տեղ գտել տառերով և թվերով գրված գումարների միջև, ապա հիմք է ընդունվում տառերով գրված գումարը:

7.8. Մասնակիցները և նրանց ներկայացուցիչները կարող են ներկա գտնվել մրցույթի հանձնաժողովի հայտերի բացման և ամփոփման նիստերին՝ նախապես առնվազն մեկ օր շուտ տեղեկացնելով Գնումների համակարգման ծառայությանը procurement@cba.am էլ. հասցեով՝ նշելով անուն, ազգանուն, կազմակերպության անվանում: Մասնակիցը իր հետ պետք է ունենա անձը հաստատող փաստաթուղթ և լիազորագիր: Նրանք կարող են պահանջել մրցույթի հանձնաժողովի նիստերի արձանագրությունների պատճենները:

8. ՄՐՑՈՒՅԹԻ ՀԱՅՏԻ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄԸ

8.1. Մասնակիցը հայտով՝ հրավերով սահմանված պահանջով ներկայացնում է հայտի ապահովում, որի չափը հավասար է հայտով առաջարկվող գնի 5 (հինգ) տոկոսին: Հայտի ապահովումը ներկայացվում է միակողմանի հաստատված հայտարարության՝ տուժանքի կամ բանկային երաշխիքի կամ կանխիկ փողի ձևով: Կանխիկ փողի ձևով հայտի ապահովումը պետք է փոխանցել ՀՀ կենտրոնական բանկի N 103001702119 հաշվին:

8.2. Մասնակիցը վճարում է հայտի ապահովումը, եթե նա՝

- 1) հայտարարվել է ընտրված մասնակից, սակայն հրաժարվում կամ զրկվում է պայմանագիր կնքելու իրավունքից.
- 2) խախտել է գնման գործընթացի շրջանակում ստանձնած պարտավորություն, որը հանգեցրել է գործընթացին տվյալ մասնակցի հետագա մասնակցության դադարեցմանը.

8.3. Մրցույթի հրավերում փոփոխություններ կատարվելու դեպքում մրցույթի հայտեր ներկայացրած Մասնակիցները պարտավոր են անհրաժեշտության դեպքում երկարաձգել իրենց ներկայացրած մրցույթի հայտի ապահովման գործողության ժամկետը, կամ ներկայացնել մրցույթի հայտի նոր ապահովում, հակառակ դեպքում մրցույթի հայտը մերժվում է:

9. ԳՆՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ

9.1. Պայմանագրի ապահովում ներկայացնելու պահանջի հիման վրա այն ստանալու օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում ընտրված մասնակիցը պարտավոր է ներկայացնել պայմանագրի կատարման ապահովում: Ընտրված մասնակցի հետ պայմանագիր կնքվում է, եթե վերջինս ներկայացնում է պայմանագրի ապահովում:

9.2. Պայմանագրի ապահովման չափը կազմում է պայմանագրի գնի 10 (տասը) տոկոսը: Պայմանագրի ապահովումը ներկայացվում է կանխիկ փողի կամ բանկային երաշխիքի ձևով: Կանխիկ փողի ձևով ներկայացված պայմանագրի ապահովումը պահվում է լիազոր մարմնի անվամբ բացված N 103001702119 հաշվին:

9.3. Պայմանագրով Պատվիրատուի կողմից կանխավճար հատկացվելու պայման նախատեսվելու դեպքում ընտրված մասնակիցը նախապես Պատվիրատուին է ներկայացնում կանխավճարի ապահովում՝ կանխավճարի չափով, բանկային երաշխիքի ձևով: Կանխավճարի մարման կարգը սահմանվում է պայմանագրով:

9.4. Եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով, ապա պայմանագրի կամ կանխավճարի ապահովումը վերադարձվում է այն ներկայացնողին պայմանագրի կատարման ավարտից հետո՝ ոչ ուշ, քան 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

10. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿՆՔՈՒՄԸ

10.1. Պայմանագիրը կնքվում է հանձնաժողովի որոշման հիման վրա՝ սահմանված կարգով ընտրված մասնակցի հետ:

10.2. Ընտրված մասնակցի հետ պայմանագիր կնքվում է, եթե՝

- վերջինս սույն հրավերի 9-րդ գլխով սահմանված կարգով ներկայացնում է պայմանագրի և (կամ) կանխավճարի ապահովում:
- անգործության ժամկետում որևէ մասնակից չի բողոքարկում պայմանագիր կնքելու մասին որոշումը: Եթե նշված անգործության ժամկետի ընթացքում որևէ մասնակից սահմանված կարգով բողոքարկում է պայմանագիր կնքելու մասին որոշումը, ապա պայմանագրի կնքման՝ սույն հրավերով նախատեսված ընթացակարգը հետաձգվում է մինչև բողոքի վերաբերյալ որոշման ընդունումը:

10.3. Անգործության ժամկետը սույն ընթացակարգի դեպքում 10 (տաս) օրացուցային օր է: Անգործության ժամկետը կիրառելի չէ, եթե միայն մեկ մասնակից է հայտ ներկայացրել, որի հետ կնքվում է պայմանագիր:

10.4. Սահմանված անգործության ժամկետը լրանալուն հաջորդող չորրորդ աշխատանքային օրը Պատվիրատուն ծանուցում է ընտրված մասնակցին՝ ներկայացնելով պայմանագիր կնքելու առաջարկը և պայմանագրի նախագիծը:

10.5. Պայմանագիրը կարող է կնքվել ոչ շուտ, քան սահմանված անգործության ժամկետը լրանալու օրվան հաջորդող չորրորդ աշխատանքային օրը:

10.6. Եթե ընտրված մասնակիցը պայմանագիր կնքելու մասին ծանուցումը և գնման պայմանագրի նախագիծը ստանալուց և անգործության ժամկետի ավարտից հետո չի ստորագրում գնման պայմանագիրը և Պատվիրատուին ներկայացնում պայմանագրի ապահովում, իսկ գնման կնքվելիք պայմանագրով կանխավճար նախատեսվելու դեպքում՝ նաև կանխավճարի ապահովումը, ապա նա զրկվում է գնման պայմանագիրն ստորագրելու իրավունքից:

10.7. Մինչև 10.6 կետով նախատեսված ժամկետի ավարտը կողմերի համաձայնությամբ կարող են պայմանագրի նախագծում կատարվել փոփոխություններ, սակայն դրանք չեն կարող հանգեցնել գնման առարկայի բնութագրերի փոփոխմանը, կանխավճարի չափի կամ ընտրված մասնակցի առաջարկած գնի ավելացմանը:

11. ՄՐԳՈՒՅԹԸ ԶԿԱՅԱՑԱԾ ՀԱՅՏԱՐԱՐԵԼԸ

11.1. Մրցութային հանձնաժողովը մրցույթը չկայացած է հայտարարում, եթե՝

- Ոչ մի հայտ չի ներկայացվել,
- Ներկայացված հայտերից ոչ մեկը չի համապատասխանում սույն հրավերի պայմաններին,
- Մասնակիցների առաջարկած պայմանները մրցութային հանձնաժողովի եզրակացությամբ չեն ապահովում սույն հրավերով նախատեսված ծառայությունների մատուցման պայմանները,

- Արտակարգ իրավիճակում անհնար է դառնում գնումների կատարումը,
- Դադարում է գոյություն ունենալ գնման պահանջը,
- Պայմանագիր չի կնքվել:

11.2. Մրցույթը չկայացած հայտարարվելուց հետո արգելվում է բացել չբացված հայտերը, որոնք վերադարձվում են Մասնակիցներին:

12. ԳՆՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑԻ ՀԵՏ ԿԱՊՎԱԾ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ և (ԿԱՄ) ԸՆԴՈՒՆՎԱԾ ՈՐՈՇՈՒՄՆԵՐԸ ԲՈՂՈՔԱՐԿԵԼՈՒ ՄԱՍՆԱԿՑԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔԸ և ԿԱՐԳԸ

12.1. Յուրաքանչյուր անձ ունի բողոքարկման իրավունք, եթե հայտարարում է, որ Պատվիրատուի մրցութային հանձնաժողովի գործողությունների հետևանքով խախտվել է իր իրավունքները:

12.2. Բողոքները կարող են ներկայացվել գնումների բողոքարկման խորհուրդ՝ «Գնումների մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով և ժամկետներում:

Հավելված 1.

CBA-2022-029 ծածկագրով բաց մրցույթ

ՄԱՍՆԱԿՑԻ ԿՈՂՄԻՑ ՆԵՐԿԱՅԱՑՐԱԾ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐԻ ՑԱՆԿ

№	ՊԱՀԱՆՋՎՈՂ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐԻ ՑԱՆԿ
1.	Մասնակցի կողմից ներկայացրած փաստաթղթերի ցանկ,
2.	Գնման ընթացակարգին մասնակցելու մասին դիմում,
3.	Տեխնիկական առաջարկը՝ հիմք ընդունելով Հավելված 2-ի պայմանները (մասնակցի կողմից կնքվելիք պայմանագրի էական պայմանների առաջարկը): Այն պետք է պարունակի Համակարգի կառուցվածքային և ֆունկցիոնալ սխեմաների նկարագրություն, Համակարգի արդյունավետ գործունեության համար անհրաժեշտ ՏՏ ենթակառուցվածքի (ապարատային և ծրագրային) պահանջները:
4.	Գնային առաջարկ, որը պետք է լինի ֆիքսված, ոչ գործոնային և ներառի բոլոր տեսակի ծախսերը և հարկերը: Գինը ապրանքների, աշխատանքների և ծառայությունների արժեքից բացի, ներառում է փոխադրման, ապահովագրման, տուրքերի, հարկերի, այլ վճարումների գծով ծախսերը և չի կարող պակաս լինել դրանց ինքնարժեքից: Գինը Համակարգի արժեքից բացի ներառում է տեղադրման, կարգաբերման և կազմակերպության համակարգերի հետ ինտեգրման աշխատանքների, ձեռնարկների և ուղեցույցների, երաշխիքային և տեխնիկական սպասարկման, ինչպես նաև վերապատրաստումների արժեքները: Եթե մասնակիցը տվյալ գործարքի գծով ՀՀ պետական բյուջե պետք է վճարի ավելացված արժեքի հարկ, ապա ներկայացվող գնային առաջարկում առանձնացված տողով նախատեսվում է այդ հարկատեսակի գծով վճարվելիք գումարի չափը: Ընդ որում՝ մասնակիցների գնային առաջարկների գնահատումն ու համեմատումն իրականացվում են առանց սույն կետում նշված հարկի գումարի հաշվարկման: Գնային առաջարկը պետք է ներկայացնել ՀՀ դրամով՝ տառերով և թվերով արտահայտված:
5.	Գնային առաջարկի բացվածքը՝ ներառյալ տեխնիկական բնութագիրը, ապրանքային կոդը /part number/, մոդելը (եթե կիրառելի են) և այլն:
6.	Վճարման պայմանները (կանխավճար տրամադրվում է միայն բանկային երաշխիքի դեպքում), վճարումների կատարման կարգը,
7.	Մատակարարման պայմանները (հաշվի առնելով հրավերի 1.5. կետը), Համակարգի ներդրման պայմանները և ժամանակացույցը՝ համաձայն Հավելված 2-ի պայմանների,
8.	Մատակարարված Համակարգի երաշխիքային սպասարկման և տեխնիկական աջակցման պայմանները (առնվազն 1 տարվա տևողությամբ),
9.	Մատակարարված Համակարգի հետերաշխիքային սպասարկման և տեխնիկական աջակցման պայմանները (առավելագույնը 5 տարվա տևողությամբ),

10.	Համակարգն արտադրող ընկերությունը պետք է ունենա գործող ISO 27001:2013 սերտիֆիկատ կամ սերտիֆիկացված լինի արտադրողի երկրում գործող այլ պետական մակարդակի սերտիֆիկատով, որը թույլ է տալիս նման համակարգերի նախագծում և ստեղծում,	
11.	Արտադրող ընկերության պաշտոնական ներկայացուցչության կողմից տվյալ մատակարարման համար մասնակցին տրված հեղինակայնացման հավաստագիր (MAF - Manufacturers Authorisation Form),	
12.	Այն դեպքում, երբ Համակարգը ինտեգրողը արտադրող ընկերությունը կամ նրա պաշտոնական ներկայացուցիչը չէ, ապա այն պետք է Համակարգի արտադրողի կողմից լիազորված լինի նման աշխատանքներ կատարելու համար,	
13.	Առաջարկվող Համակարգը ստեղծած ընկերությունը պետք է ունենա այդ ոլորտում առնվազն 10 տարվա փորձ: Առաջարկվող լուծումը պետք է ներդրված լինի առնվազն 5 խոշոր ֆինանսական կազմակերպություններում (ոչ պակաս քան 5000 տեղեկատվական ակտիվ ունեցող), որոնց թվում պետք է լինի մեկ Կենտրոնական Բանկ: Ցանկալի է ներկայացնել վերոնշյալ հաստատություններում Համակարգի ներդրումը հավաստիացնող փաստաթուղթ (անհնարինության դեպքում ընձեռել իրականացված պայմանագրերի հավաստիանալու հնարավորություն),	
14.	Համակարգը ստեղծած ընկերությունը պետք է իր կազմում ունենա առնվազն մեկական PMP, CISA, CISM, OSCP և CISSP տեսակի հավաստագրված մասնագետ:	
15.	Համակարգը ինտեգրող ընկերությունը պետք է ունենա առնվազն 2 (երկու) մասնագետ, ովքեր վերապատրաստվել և սերտիֆիկացվել են տվյալ Համակարգը ստեղծած ընկերության կողմից:	
16.	Համակարգը ինտեգրող ընկերության մասնագետների վերաբերյալ ստորագրված տեղեկանք՝ ըստ Հավելված 3-ի: Կցել նաև Համակարգը ինտեգրող մասնագետների ինքնակենսագրականները, նրանց որակավորումը հավաստող փաստաթղթեր՝ սերտիֆիկատների պատճեններ (Համակարգը արտադրողի կողմից վերապատրաստման վկայագրերի պատճենները, մասնագիտական հավաստագրերի պատճենները, երաշխավորագրեր և այլ),	
17.	Հայտի ապահովումը հավաստող փաստաթուղթ (սույն հրավերի 8-րդ գլուխ),	
18.	Իրական շահառուների վերաբերյալ հայտարարություն: Հայտարարություն չի ներկայացվում, եթե մասնակիցը անհատ ձեռնարկատեր կամ ֆիզիկական անձ է:	
19.	Իր կողմից հաստատված հայտարարություն այն մասին, որ մասնակիցը համապատասխանում է սույն հրավերի 2-րդ գլխով սահմանված որակավորման չափանիշներին, պայմանով, որ մասնակիցը պարտավորվում է ՀՀ գնումների մասին օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով ներկայացնել հայտարարությունը հիմնավորող՝ հրավերով նախատեսված փաստաթղթերը (տեղեկությունները),	

20.	Իր կողմից հաստատված հայտարարություն՝ սույն ընթացակարգի շրջանակում անբարեխիղճ մրցակցության, գերիշխող դիրքի չարաշահման և հակամրցակցային համաձայնության բացակայության մասին:	
21.	Վերջին 3 տարիների ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն, 2019-2022թթ. Աուդիտորական եզրակացություններ (հաշվեկշիռը, շահույթի և վնասի մասին հաշվետվությունը):	

Հավելված 2.

CBA-2022-029 ծածկագրով բաց մրցույթ

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ SGRC (SECURITY GOVERNANCE, RISK MANAGEMENT AND COMPLIANCE) ՏԵՍԱԿԻ ԱՎՏՈՄԱՏԱՑՎԱԾ ՀԱՄԱԿԱՐԳ

ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ և ՖՈՒՆԿՑԻՈՆԱԼ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ

Տեղեկատվական անվտանգության կառավարման ավտոմատացված համակարգը (այսուհետ նաև **Համակարգ**) պետք է բաղկացած լինի առնվազն հետևյալ ենթահամակարգերից՝

- Ակտիվների և խոցելիությունների կառավարման ենթահամակարգ
- Ռիսկերի և աուդիտի կառավարման ենթահամակարգ
- ՏԱ միջադեպերի գրանցման և կառավարման ենթահամակարգ
- Իմիտացիոն SS ենթակառուցվածքի և հարձակումների մոնիտորինգի ենթահամակարգ

Նշված ենթահամակարգերը պետք է կառավարվեն մեկ աշխատանքային միջավայրում, համակարգում հստակ սահմանված և ներդրված կառավարման դերերով կամ օգտագործողի կողմից ստեղծված հատուկ նշանակության կառավարման դերերով: Համակարգի ադմինիստրատորը կամ հատուկ դերով սահմանված օգտագործողը կառավարման դերերի օգնությամբ թվարկված բաղադրիչներից յուրաքանչյուրի վերաբերյալ պետք է կարողանա սահմանել և կառավարել բաղադրիչին հասանելիության և իրավասությունների անհրաժեշտ մակարդակը:

Համակարգը պետք է ապահովի այլ համակարգերի հետ համակցման ֆունկցիոնալ իրագործված պատրաստի և ներդրված կցիչների (connector) միջոցով և հասանելի Համակարգի ադմինիստրատորին Համակարգի կառավարման գրաֆիկական միջավայրում: Համակարգը այլ համակարգերի հետ համակցման արդյունքում պետք ապահովի Պատվիրատուի զանազան տեղեկատվական համակարգերից տվյալների ավտոմատացված և կառավարվող հավաքագրումը և այդ համակարգերի հետ ինտեգրում: Համակարգը պետք է նաև հնարավորություն ունենա կցիչների (connector)-ի ցանկի և տեսակների ընդլայնման ունակություն/հնարավորություն:

Թվարկված ենթահամակարգերից յուրաքանչյուրին ներկայացվում են առանձնահատուկ ֆունկցիոնալ պահանջները:

1. Ակտիվների և խոցելիությունների կառավարման ենթահամակարգ

Ակտիվների կառավարման ենթահամակարգը պետք է ապահովի.

- Կազմակերպության ակտիվների (տեղեկատվական համակարգեր, ցանցային սարքավորումներ, սերվերներ, բիզնես գործընթացներ, բիզնես ստորաբաժանումներ, ծրագրային ապահովում, կազմակերպության տարածքներ և այլն) գույքագրում, կառավարում՝ ակտիվի «կյանքի ցիկլի» բոլոր փուլերում և համապատասխանի հետևյալ պահանջներին.

- համապատասխան ակտիվին կցված քարտում համակարգում գրանցվող/գրանցված ակտիվների բնութագրերի վարում, ակտիվի բնութագրերի հատկանիշներով, տրամաբանական արտահայտությունների կիրառմամբ բնութագրման դաշտերի կառավարում, առանց հատուկ ազենտի օգտագործման Կազմակերպության SS ենթակառուցվածքի գույքագրում (սկանավորում) :

- ինքնաշխատ կամ օպերատորի կողմից կապեր ստեղծելու և ինտեգրման նոր մակարդակ ստեղծելու նպատակով Համակարգի բոլոր ենթահամակարգերին ակտիվների վերաբերյալ տվյալների հասանելիության ապահովում:

- անդաս հասցեավորման մեթոդի (CIDR) հիման վրա միևնույն կամ համընկնող հասցեների տարածությամբ ցանցերում տեղակայված սարքավորումները ավտոմատ կերպով հաշվառելու ունակություն, CIDR-ի վրա հիմնված ցանցային ծառ ավտոմատ կերպով կառուցելու ունակություն՝ օգտագործելով առկա/սեփական գույքագրման տվյալները և տեղեկատվության արտաքին աղբյուրները:

- SS ակտիվների կյանքի ցիկլի կառավարում, Օգտագործողի կողմից ընտրված ժամանակահատվածի համար Համակարգի հետ կապ չհաստատված ակտիվների (սարքավորումներ և օգտագործողի տիպի ակտիվներ) ավտոմատ կերպով նշելու և Համակարգից հեռացնելու կամ հատուկ կարգավիճակ նշանակելու ունակություն, ընտրված ժամանակահատվածում Համակարգի հետ կապ չհաստատված SS ակտիվների քանակի և տեսակի վերաբերյալ դիագրամների կառուցման հնարավորություն:

- SS ակտիվում կամ ակտիվներում հայտնաբերված խոցելիության վերաբերյալ Համակարգի ակտիվների հատակագծի դիագրամայում, ցանցային L3 մակարդակում, ինտերակտիվ ազդանշանի տեսքով ծանուցման հնարավորություն:

- Օպերատորի կողմից, Համակարգում գրանցված ակտիվներում, հատուկ իրադարձությունների դեպքի համար, ավտոմատացման սկրիպտների կատարման հնարավորություն:

- Ըստ տեսակի խմբավորված առնվազն 50 պատրաստի տարբեր ավտոմատացման սկրիպտների առկայություն:

- Համակարգի օպերատորի կողմից Powershell, bash-ով գրված սեփական ավտոմատացման սցենարները ավելացնելու հնարավորություն:

- Տարբեր արտաքին աղբյուրներից նույն ակտիվների վերաբերյալ նմանատիպ տվյալների հավաքագրման և ինտեգրման համար տվյալների նորմավորման սկզբունքների ճկուն կառավարման հնարավորություն:

- Ցանցերի, սարքավորումների, SS ակտիվների խմբերի, ստորաբաժանումների, տարածքների, անձնակազմի, բիզնես գործընթացների և օգտագործողի ակտիվների

վերաբերյալ տվյալները ձեռքով ներմուծելու հնարավորություն՝ ըստ ձևանմուշի Excel ֆայլերից:

- Լրացված և նվազագույն պահանջվող ակտիվների քարտերը բեռնելու համար ֆայլից ակտիվներ ներմուծելու ընթացքում պահանջվող դաշտերի ամբողջականությունը ստուգելու հնարավորություն:
- Միաժամանակ մի քանի ցանցերում կամ ենթացանցերում նոր ակտիվներ հայտնաբերելու նպատակով զննման (սկանավորման) հնարավորություն, ըստ ակտիվների խմբակային տեսակի «Բացառման» կամ «Ընտրման» տրամաբանության՝ զննման կառավարում:
- Օբյեկտների (ցանցեր, հանգույցներ, կոլեկտորներ կամ SS ակտիվների խմբեր) գույքագրման ճկուն ավտոմատացման քաղաքականություններ ստեղծելու ունակություն:
- Յուրաքանչյուր Ակտիվի գրանցման վերաբերյալ գրանցամատյանի վարում, Ակտիվի վերաբերյալ տեղեկատվության աղբյուր հանդիսացող համակարգի վերաբերյալ Ակտիվի գրանցամատյանում գրառման վարում:
- Համակարգում գրանցված խոցելիության վիճակագրության ցուցադրում՝ ըստ կրիտիկականության մակարդակի, սարքավորումների տեսակի, շահագործման առկայության, ըստ նավահանգիստների, հասանելիության վեկտորի գտման հնարավորությամբ:
- Ենթակառուցվածքում հայտնաբերված խոցելիության (*խոցելիությունները ենթակառուցվածքում հայտնաբերվում են հատուկ մասնագիտացված համակարգի միջոցով, որի հետք պետք է ինտեգրվի Համակարգը և ապահովի նկարագրված ֆունկցիոնալ*) ինքնաշխատ դասակարգում և նմանատեսակ խոցելիություններ ունեցող այլ ակտիվների բացահայտում և խմբավորում:
- Ընտրված խոցելիության ռիսկն ընդունելու հնարավորություն՝ նշելով այն ժամանակահատվածը, որի համար ռիսկն ընդունվել է:
- Բազմաթիվ խոցելիություններ ընտրելու կարողություն, դրանց նկատմամբ գործողություններ կիրառելու համար միջադեպի ստեղծում, առաջադրանք ստեղծելու, կեղծ դրականի նշում, ռիսկի ընդունում:
- Խոցելիությունների առաջնահերթությունը դասավորելու ունակություն՝ հիմնվելով հարմարեցված խոցելիության վարկանիշի վրա, որը հաշվարկելու համար պետք է հնարավոր լինի օգտագործել բուն խոցելիության հատկանիշները, սարքավորումները և սարքավորումների հետ կապված SS ակտիվների խումբը:
- Հնարավորություն արտահանելու/ներմուծելու խոցելիությունը Microsoft Excel ֆայլ:

2. Ռիսկերի և աուդիտի կառավարման ենթահամակարգ

Այս ենթահամակարգը պետք է հնարավորություն ընձեռի կազմակերպել SS և SU ռիսկերի կառավարման ողջ ցիկլը առնվազն ISO 27005:2018 ստանդարտի պահանջներին համահունչ: Անհրաժեշտ է որպեսզի ներդրված ռիսկերի կառավարումը իրականացվի

քանակական և որակական մոտեցումների միաժամանակ կիրառմամբ՝ մեկ գործընթացի տեսքով: Համակարգը, ռիսկի կառավարման համար կիրառված միջոցառումներից ստացված արդյունքների վրա պետք է ընձեռի SU աուդիտի իրականացման հնարավորություն:

Ռիսկերի և աուդիտի կառավարման ենթահամակարգը պետք է ապահովի.

- Տարբեր բարդության, չափերի համակարգերի կամ գործընթացների համար տեղեկատվական անվտանգության ռիսկերի գնահատման գործընթացը կազմակերպելու ունակություն (ակտիվների, կիրառական համակարգերի, բիզնես գործընթացներ և այլն):
- Ենթահամակարգում արտադրողի կողմից ռիսկերի գնահատման համար ներդրված միջազգային ստանդարտներին համահունչ մոդելների առկայություն (ISO, FAIR, Էքսպերտային և այլն), ինչպես նաև ներդրված մոդելների խմբագրման կամ սեփական մոդելների ստեղծման հնարավորություն:
- Ենթահամակարգում արտադրողի կողմից ներդրված SS և SU սպառնալիքների վերաբերյալ հատուկ տեղեկատվություն առկայություն, ինչպես նաև այդ տեղեկատվությունների խմբագրման և լրացման հնարավորությունը՝ Տեղեկատվական անվտանգության հատկանիշների վրա սպառնալիքների ներգործության ցուցադրմամբ (գաղտնիություն, ամբողջականություն, մատչելիություն):
- Ենթահամակարգում արտադրողի կողմից ներդրված SS և SU պաշտպանական միջոցառումների վերաբերյալ տեղեկատվություն առկայություն, ինչպես նաև այդ տեղեկատվությունների խմբագրման և լրացման հնարավորություն:
- Սպառնալիքի ազդեցությունն ակտիվի անվտանգության ատրիբուտների, սպառնալիքի աղբյուրների, սպառնալիքի իրականացման նախադրյալների հետ, ինչպես նաև նախատեսված պաշտպանման միջոցառումների հետ կապելու հնարավորություն:
- Գնահատվող ռիսկի տիրույթում գտնվող ակտիվների ցանկի կազմում և դրանց արժեքի որոշում:
- SU-ը սպառնալիքների իրականացման հավանականության աստիճանի որոշում և այդ սպառնալիքների իրագործման հետևանքի/ների պատճառով հնարավոր վնասի կանխատեսման շնորհիվ կազմակերպության հնարավոր կորստի գնահատելու ունակություն:
- Ածանցյալ ռիսկերի հաշվառում (եթե մի ակտիվի արժեքը ազդում է մեկ այլ ակտիվի արժեքի վրա):
- Համակարգում ներդրված (ISO, փորձագիտական և այլն) սպառնալիքների վերաբերյալ տվյալների բազաների առկայություն, սպառնալիքի կամ ներխուժողի գործունեության մոդելավորման և այդ մոդելի փորձարկման ունակություն:
- Բացահայտված ռիսկերը մշակելու և կառավարելու նպատակով յուրաքանչյուր ռիսկին համապատասխան փորձագետի նշանակելու ներգրավման հնարավորություն:

- Կազմակերպության տեղեկատվական անվտանգության ռիսկերի, դրանց կարգավիճակների, կառավարման մոդելների, պատասխանատվությունների և այլնի վերաբերյալ գրաֆիկական արտապատկերման հնարավորություն:
- Պաշտպանիչ միջոցառումների վերաբերյալ առանձին տվյալների բազա (մատյան) վարելու հնարավորություն՝ դրանք կապելու SS ակտիվների խմբերին, որոնց վրա դրանք կիրառված են:
- Առաջադրանքների և ակտիվների, միջադեպերի, խոցելի կողմերի, փաստաթղթերի միջև կապ ստեղծելու հնարավորություն, առկա կապերը դիտելու և նորերը ստեղծելու ունակություն:
- Համակարգում արտադրողի կողմից ներդրված միջազգային ստանդարտներին համապատասխան աուդիտ պլանավորելու և անցկացնելու կարողություն (ISO 27001, SWIFT, PCI DSS), ինչպես նաև օգտագործողի սեփական ընթացակարգերի աջակցում՝ համակարգի համապատասխան գործիքակազմի կիրառմամբ:
- Մի քանի ստանդարտներով համախմբված աուդիտի ձևավորման հնարավորություն:
- Աուդիտի արդյունքների պատմական տվյալների վերլուծության հնարավորություն:
- Աուդիտի արդյունքների, հիմնավորումների, ապացույցների և մեկնաբանությունների հաշվառում վարելու կարողություն:
- Աուդիտի շրջանակներում տրված առաջադրանքի «քարտից» դեպի հարակից սուբյեկտներ (ակտիվներ, միջադեպեր և խոցելիություններ) ուղղահայաց կամ հորիզոնական շարժվելու հնարավորություն:
- Աուդիտի շրջանակներում տրված առաջադրանքների կատարման ժամկետների վերահսկում, ժամկետանց առաջադրանքների համար ծանուցումներ կազմաձևելու հնարավորություն:
- Առաջադրանքների կարգավիճակի վիզուալիզացիա՝ ըստ առաջադրանքների կարևորության (կրիտիկականության), ինչպես նաև ըստ ժամկետանց առաջադրանքների:
- Աուդիտի առաջադրանքների, դրանց կատարման արդյունքներին, ինչպես նաև այլ գործընթացների վերաբերող փաստաթղթերի պահպանում և հաշվառում համակարգում:
- Վիզուալիզացիայի վահանակներում արտապատկերված տարրերի հետ ինտերակտիվ աշխատանքի հնարավորություն՝ հանգույցների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների ցուցադրում, դրանց խմբավորում, գտում ցանցային քարտեզների վրա, հարակից տարրերի ավելացում գծապատկերների վրայից համապատասխան բաժին անցնելու հնարավորություն՝ սեղմելով գրաֆիկների և դիագրամների վրա համապատասխան հատվածը (drill down):

3. SS և SU միջադեպերի կառավարման ենթահամակարգ

Այս ենթահամակարգը պետք է հնարավորություն տա կազմակերպությանը ավտոմատացնել իր SS և SU միջադեպերին արձագանքման ընթացակարգերը՝ հատուկ

կանխորոշված սցենարների միջոցով, ինչը էականորեն պետք է նվազեցնի միջադեպերին արձագանքելու ժամանակը:

SS և SU միջադեպերի կառավարման ենթահամակարգը պետք է ապահովի.

- SU միջադեպերին արձագանքելու «ճյուղավորված» սցենարների կիրառման հնարավորություն, ինչը ենթադրում է արձագանքման սցենարը երկու համապատասխան արձագանքման ստորաբաժանումների միջև բաժանելու հնարավորություն:
- Միջադեպերի հետ աշխատելու համար հատուկ բաժին և ներդրված հատուկ պատրաստի գործիքակազմ:
- Միջադեպերի կատեգորիաների, տեսակների և միջադեպերի իրականացման եղանակների համար ներդրված տեղեկատուներ:
- Գրանցվող և վարվող միջադեպի քարտում պետք է ներառված լինի ակտիվի վերաբերյալ տեղեկատվություն:
- Անհատական արձագանքման սցենարներ գործարկելու համար հատուկ կոճակներ ստեղծելու հնարավորություն:
- Ընթացող արձագանքման սցենարի կատարման ժամանակ սցենարով նախատեսված գործողություններին այն ֆունկցիոնալ քայլեր ավելացնելու հնարավորություն:
- Գործարկվող սցենարը կանգնեցնելու, դադարեցնելու և վերսկսելու հնարավորություն:
- Միջադեպի իրագործման ուղիների և դրանից բխող ռիսկերի միջև փոխադարձ կապ ստեղծելու կամ ինքնաշխատ կերպով այդ կապի ստեղծման հնարավորություն:
- Մեկ կամ բազմակի միջադեպի կամ մի խումբ միջադեպերի վրա առկա կամ ստեղծված սցենարը կիրառելու հնարավորություն:
- Յուրաքանչյուր միջադեպի համար (*առանց որևէ գործողությունների սցենարի հետք կապվելու*) ձեռքով նշանակել էլ փոստով ծանուցում ուղարկելու հնարավորություն (*ներառյալ պատասխանին սպասելու հնարավորությունը*), և գործարկել այն անմիջապես միջադեպի քարտից՝ առանց դրա համար առանձին սցենար ստեղծելու անհրաժեշտությունը:
- Միջադեպերի խմբավորման հնարավորությունները՝
 - Միջադեպերի խմբավորում, որտեղ մեկ միջադեպը հանդիսանում է՝ գլխավորը, իսկ մյուսները՝ կապակցված:
 - Անվանական տեսակի խմբերի ստեղծում: Խմբի կարգավորման դաշտերի ճկում կարգավորման՝ գլխավորից դեպի կապակցված միջադեպ կարգավորման դաշտեր ժառանգելու հնարավորությամբ:
- Միջադեպերի միջև մակրոկորրելիացիայի հնարավորություն: Նմանատիպ միջադեպերի որոնում՝ ըստ ընտրված դաշտերի, դաշտերի արժեքների:
- Միջադեպերի և միջադեպերի քարտերի ճկուն կառավարում՝
 - Նոր միջադեպը առկա միջադեպերի խմբին կցելու ունակություն,

- Միջադեպի քարտի ցուցադրվող/հասանելի դաշտերի կառավարում,
- Թաքցնել/ցուցադրել նշված դաշտերը՝ կախված դրա հետ աշխատող օգտատիրոջ դերից կամ միջադեպի դաշտերի արժեքներից,
- Թաքցնել/ցուցադրել արժեքները նշված որոնումներում, որոնք օգտագործվում են «փնտրման դաշտ» տիպի դաշտերի համար,
- Թաքցնել/ցուցադրել տրված դաշտերը, եթե դրանց համար արժեք սահմանված չէ,
- Թաքցնել/ցուցադրել միջադեպի քարտի հատվածները:
- Վարկաբեկման ցուցիչների հետ աշխատելու ունակություն՝
 - Միջադեպի քարտում վարկաբեկման ցուցանիշների ավելացում.
 - REST API-ի միջոցով կամայական արտաքին համակարգերից ցուցանիշները հարստացնելու ունակություն:
- Միջադեպի հետ աշխատանքի ժամանակի վերահսկում՝
 - Միջադեպի քարտում հատուկ կարգավորվող ժամանակի հաշվիչի առկայություն,
 - Հանձնարարության համար չփոփոխվող ժամկետի սահմանման հնարավորություն,
 - Սահմանման ժամկետը գերազանցելու ցուցում/ծանուցում:
- Բոլոր կամ ընտրված միջադեպերի ժամկետների ամփոփ տեղեկատվություն ցուցադրելու հնարավորություն:
- Հայտնաբերված խոցելիությունը միջադեպի հետ ավտոմատ կերպով կապելու ունակություն:
- SIEM համակարգի ստացված տեղեկատվության հիման վրա Տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերի ձեռքով և ավտոմատ կերպով գրանցման հնարավորություն:
- Արտաքին համակարգերից Տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերի գրանցում ենթահամակարգում՝ API-ի միջոցով:
- Տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերին արձագանքելու և տեղեկատվական անվտանգության գրանցված միջադեպերի վերաբերյալ նրանց հետաքննության համար պատասխանատու աշխատակիցների էլեկտրոնային փոստով ծանուցում ուղարկելու ունակություն:
- Տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերին արձագանքելու և հետաքննելու համար պատասխանատու անձանց ավտոմատ և ձեռքով նշանակում:
- Տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերին արձագանքելու և հետաքննման առաջադրանքների կատարումը հանձնարարելու և վերահսկելու հնարավորություն:
- Տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերին արձագանքման և հետաքննման խնդիրների կատարման արդյունքների գրանցում և ամրագրում:

- Տեղեկատվական անվտանգության միջադեպերին արձագանքելու սցենարների ստեղծում և փոփոխում, այդ թվում՝ սցենարի գործարկման պայմանների և գործողությունների հաջորդականության սահմանում:
- Կառավարման հրահանգների փոխանցումը հատուկ նախատեսված կառավարումը ղեկավարող մոդուլին, որպեսզի ինքնաշխատ կերպով գործի դրվեն հստակ սցենարով նախանշված գործողությունների կատարում՝ Տեղեկատվական անվտանգության սարքավորումներում, համակարգերում, SS ենթակառուցվածքի կառավարման համակարգերում:
- Հակազդման սցենարների փոփոխելու, փորձարկելու ունակություն:
- ՏԱ միջադեպերին հատուկ հակազդման սցենարների ինքնաշխատ կամ ձեռքով գործարկման ունակություն:
- Ներդրված չատ՝ միջադեպերի արձագանքման թիմի համար:
- Կազմակերպության ցանցային L3 մակարդակի գծապատկերում միջադեպում ներառված բոլոր ակտիվների գունավորում՝ ըստ կրիտիկական աստիճանի, նախընտրված գույնի ընտրությամբ:
- Ինտերակտիվ աշխատանքի հնարավորություն բոլոր վիզուալիզացված տարրերի հետ՝ հանգույցների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների ցուցադրում, դրանց խմբավորում, զտում ցանցային քարտեզների վրա, հարակից տարրերի ավելացում գծապատկերներում, ինչպես նաև համապատասխան բաժին հորիզոնական կամ ուղղահայաց անցնելու հնարավորություն՝ սեղմելով գրաֆիկների և դիագրամների պատկերը (drill down):

4. Իմիտացիոն SS ենթակառուցվածքի և հարձակումների մոնիտորինգի ենթահամակարգ

Այս ենթահամակարգը իմիտացնում է կազմակերպության SS ենթակառուցվածքի ծառայությունների մի մասը, որը իրականում հարձակվողների համար «խայծի» դեր է տանում: Իմիտացիոն միջավայրի բաղադրիչներն են (օպերացիոն համակարգեր, տվյալների բազաներ, վեբ հարթակներ և այլն):

Իմիտացիոն ենթակառուցվածքի և հարձակումների մոնիտորինգի ենթահամակարգը պետք է ապահովի.

- Իմիտացիոն ենթակառուցվածքում ձեռքով կամ ինքնաշխատ կերպով FullOS, FTP, SMB, SSH, HTTP օբյեկտներ կամ այլ տեսակի SS ծառայություններ ստեղծելու ունակություն:
- Իրական ենթակառուցվածքում իմիտացիոն օբյեկտների ձեռքով կամ ինքնաշխատ տեղակայման հնարավորություն:
- Ստեղծված օբյեկտներին միանալու հնարավորություն՝ օգտագործելով «RDP», «FTP», «SMB», «SSH», «HTTP» արձանագրություններ:
- Իմիտացիոն ենթակառուցվածքի օբյեկտներում կեղծ գրանցահաշիվներ ստեղծելու հնարավորություն, որոնք ունեն մուտքանուն և գաղտնաբառ:

- Իմիտացիոն ենթակառուցվածքի օբյեկտներում կեղծ գրանցահաշիվների գաղտնաբառի կոտորման փորձերի արձանագրում՝ հաջող նույնականացման դեպքում ահազանգի տեսքով:
- Իմիտացիոն ենթակառուցվածքի կեղծ օբյեկտների մասին տվյալներ պարունակող միավորները պետք է լինեն առնվազն հետևյալ տեսակների՝ HOSTS, PuTTY-ռեեստր, PuTTY դյուրանցում (shortcut), WinSCP-ռեեստր, WinSCP-դյուրանցում (shortcut), FileZilla, Windows Remote Desktop-ռեեստր, Credential Manager-windows, Credential Manager-generic, Browser-ի պահպանված հավատարմագրերը (Chrome, EDGE), տեքստային ֆայլ, Windows Remote Desktop - .rdp ֆայլ:
- Մի քանի նման օբյեկտների համար կեղծ ենթակառուցվածքային օբյեկտների վերաբերյալ տվյալներ պարունակող սուբյեկտներ ստեղծելու հնարավորություն՝ համակարգում առկա տեղեկատվության ավտոմատ լրացմամբ:
- Կեղծ ենթակառուցվածքային օբյեկտների մասին տվյալներ պարունակող օբյեկտները իրական օբյեկտների վրա ձեռքով կամ պատահական բաշխման միջոցով տեղակայելու հնարավորություն՝ նպատակային հոսթի վրա:
- Օրական կեղծ ենթակառուցվածքային օբյեկտներ մուտք գործելու դեպքերի քանակի, Համակարգում ակտիվ օբյեկտների քանակի, առանց միջադեպերի ժամանակի մասին տեղեկատվության պատկերացման հնարավորություն:
- Իմիտացիոն ենթակառուցվածքի կեղծ օբյեկտին դիմելու իրադարձության հիման վրա ավտոմատ կերպով Համակարգում միջադեպ գրանցելու ունակություն:

5. Ընդհանուր պահանջները

Համակարգը սպասարկելու պահանջները՝

1. Տրամադրել ոչ բացառիկ իրավունքներ Համակարգի աշխատանքը ապահովող ծրագրային ապահովումը օգտագործելուն՝ առանց օգտագործելու ժամկետի սահմանափակման:
 - Ծրագրային ապահովումից օգտվելու ոչ բացառիկ օգտգործման իրավունքների փոխանցման ամսաթիվը երկու կողմերը համարում են Համակարգի շահագործման վերաբերյալ հանձնման-ընդունման ակտի ստորագրման ամսաթիվը:
2. Համակարգի երաշխիքային և տեխնիկական աջակցման ժամկետը մեկնարկում է Համակարգի ընդունման ակտի ստորագրման օրվանից, որի տևողությունը 1 (մեկ) տարի է:
 - Որպես Համակարգի ծրագրային ապահովման երաշխիքային և տեխնիկական աջակցության մաս, «Թեժ գծի» ռեժիմում պետք է տրամադրվեն հետևյալ ծառայությունները.
 - Խորհրդատվություն և աջակցություն տրամադրել համակարգի ծրագրային ապահովման կամ սխալ շահագործման հետ կապված հարցերի շուրջ՝ «Թեժ գծի» աջակցման առաջին գծի մոտեցմամբ՝

- Համակարգի գործառույթների շահագործման և ոչ ճիշտ աշխատանքի վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում.
 - Համակարգի աշխատանքի մեջ սխալների վերացում և կրիտիկական սխալներից հետո դրա վերականգնում.
 - Համակարգի ծրագրային ապահովման նոր տարբերակների և ուղղումների տեղադրում (հաճախորդի խնդրանքով պետք է ապահովվի հաճախորդի կողմից նախկին թարմացումից հետո ինքնուրույն կատարված լրացումների և փոփոխությունների անվտանգությունը):
 - Նոր տարբերակների և սխալների ուղղումների (version update, hotfixes, patches) տրամադրում:
 - Աջակցման դիմումները պետք է ընդունվեն հեռախոսով (աշխատանքային օրերին ժամը 09:00-18:00-ն և (կամ) էլ. փոստով (24/7):
 - Համակարգի ծրագրային ապահովման և երաշխիքային և տեխնիկական սպասարկման երաշխիքային և տեխնիկական աջակցությունը չի ներառում սերվերի սարքավորումների, վիրտուալացման միջավայրի, Համակարգի աշխատանքի համար անհրաժեշտ անհատական համակարգիչների տեխնիկական աջակցության ծառայություններ:
3. Մատակարարված ծրագրային ապահովմանը կարող է անհրաժեշտ լինել առավելագույնը 5 (հինգ) տարվա հետերաշխիքային և տեխնիկական սպասարկում:
4. Համակարգի աշխատանքը ապահովող ծրագրային ապահովման տեղադրման, կարգաբերման և կազմակերպության համակարգերի հետ ինտեգրման աշխատանքներ՝
- Համակարգը փորձնական շահագործման հանձնում,
 - Համակարգի գործարկում:
5. Պետք է մշակվեն և օգտագործողին հանձնվեն «Համակարգի ընդհանուր նկարագրություն», «Համակարգի թեստավորման ծրագիր և մեթոդիկա», «Համակարգի տեղադրման և կարգաբերման ձեռնարկը», «Օգտագործողի ուղեցույց» և «Ադմինիստրատորի ուղեցույց»:
- «Համակարգի ընդհանուր նկարագրություն» փաստաթուղթը պետք է պարունակի Համակարգի կառուցվածքային և ֆունկցիոնալ սխեմաների նկարագրություն, տեղեկատվության փոխանակման սխեման, Համակարգի արդյունավետ գործունեության համար անհրաժեշտ SS ենթակառուցվածքի (ապարատային և ծրագրային) պահանջները:
 - «Համակարգի թեստավորման ծրագիր և մեթոդիկա» փաստաթուղթը պետք է պարունակի տեղեկատվություն, որը թույլ կտա ստուգել Համակարգի՝ պահանջներին համապատասխանելը:
 - «Համակարգի օպերատորի ուղեցույց» փաստաթուղթը պետք է պարունակի այն տեղեկատվությունը, որն անհրաժեշտ է օգտագործողին Համակարգն արդյունավետ գործարկելու համար:

- «Համակարգի տեղադրման և կարգաբերման ձեռնարկը» պետք է պարունակեն այն ցուցումները և գործողությունների հաջորդականությունը, որը թույլ կտա Պատվիրատուին ինքնուրույն տեղադրել համակարգը իր SS ենթակառուցվածքում և իրականացնել բոլոր անհրաժեշտ կարգաբերումները, որոնք կապահովեն Համակարգի լիարժեք աշխատունակությունը:
- «Համակարգի ադմինիստրատորի ուղեցույց» փաստաթուղթը պետք է պարունակի Համակարգի օգտագործողներին, Համակարգի ենթահամակարգերի, ենթահամակարգերում գործընթացների և բաղադրիչների կառավարման աշխատանքը կազմակերպելու համար անհրաժեշտ տեղեկատվություն:

6. Պատվիրատուի SS ենթակառուցվածքում Համակարգը ներդնողը կազմակերպությունը պետք է իրականացնի ԿԲ-ի առնվազն չորս աշխատակիցների համար ուսուցման և վերապատրաստման աշխատանքներ՝ Համակարգի օպերատորի և Համակարգի ադմինիստրատորի դերեր ստանձնած մասնագետների համար:

Որակավորման պահանջները՝

7. Առաջարկվող Համակարգը ստեղծած ընկերությունը պետք է ունենա այդ ոլորտում առնվազն 10 տարվա փորձ: Առաջարկվող լուծումը պետք է ներդրված լինի առնվազն 5 խոշոր ֆինանսական կազմակերպություններում (ոչ պակաս քան 5000 տեղեկատվական ակտիվ ունեցող), որոնց թվում պետք է լինի մեկ Կենտրոնական Բանկ:

8. Համակարգը ստեղծած ընկերությունը պետք է իր կազմում ունենա առնվազն մեկական PMP, CISA, CISM, OSCP և CISSP տեսակի հավաստագրված մասնագետ:

9. Պատվիրատուի SS ենթակառուցվածքում Համակարգը ինտեգրող ընկերությունը, եթե Համակարգը ստեղծող ընկերությունն չէ, ապա ինտեգրման աշխատանքներին պետք է ներգրավվի իր կազմից առնվազն 2 (երկու) ինժեներ մասնագետ, ովքեր վերապատրաստվել և սերտիֆիկացվել են տվյալ Համակարգը ստեղծած ընկերության կողմից:

Ժամկետները՝

10. Համակարգի ներդրման և պատվիրատուի համակարգերի հետ ինտեգրման հետ կապված ծառայությունների մատուցման աշխատանքները պետք է իրականացվեն մինչև ս. թ. դեկտեմբերի 15-ը: Միևնույն ժամանակ, աշխատանքներն առնվազն 15 (տասնհինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում պետք է իրականացվեն Համակարգը ներդնող և ինտեգրող մասնագետների կողմից, որոնք բավարարում են այլոն գլխում սահմանված պահանջներին:

Հավելված 3.

CBA-2022-029 ծածկագրով բաց մրցույթ

Համակարգի ծրագրային ապահովման կառավարման ոլորտում
վերապատրաստված մասնագետների

ՑԱՆԿ

№	Աշխատակցի անուն/ազգանուն	Պաշտոն	Կրթություն	Տարիք	Աշխատանքային փորձ		Այլ նշումներ
					ըստ տարիների	ըստ կազմակեր- պությունների	
1.							
2.							
3.							
...							
...							

մասնակցի անվանումը (ղեկավարի պաշտոնը, անուն ազգանունը)

ստորագրությունը