



04/02/2026թ.

Հայտարարություն

ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից կիրառված պատասխանատվության միջոցի վերաբերյալ

Թույլ տրված խախտումը

Գործող իրավակարգավորումների համաձայն.

1. Ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից «ԱԲՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» փակ բաժնետիրական ընկերությանը (այսուհետ՝ Վարկային բյուրո) սպառողների վերաբերյալ հարցումներ իրականացնելիս, եթե այդ հարցումներն ազդում են սպառողների վարկային սքոր գնահատականի վրա, ֆինանսական կազմակերպությունները պարտավոր են հարցումներն իրականացնելուց հետո երկու աշխատանքային օրվա ընթացքում սպառողներին հայտնել հարցման ամսաթիվը և նպատակը,

2. Ֆինանսական կազմակերպությունները սպառողների վերաբերյալ վարկային հարցումներ կարող են իրականացնել միայն վերջիններիս կողմից գրավոր (այդ թվում էլեկտրոնային) եղանակով համաձայնության առկայության դեպքում,

3. Ֆինանսական կազմակերպությունների և սպառողների հաղորդակցման ժամանակ ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից ի թիվս այլնի պետք է ապահովվի, որ բացահայտվող տեղեկատվությունը լինի ճշգրիտ և արժանահավատ:

Նշված կարգավորումների նպատակն է ապահովել ֆինանսական համակարգում սպառողների իրավունքների և օրինական շահերի պաշտպանությունը:

ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից իրականացվող վերահսկողության շրջանակներում արձանագրվել է, որ «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ Բանկ) (լիցենզիա թիվ 64, հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Շենգավիթ, Մանանդյան փ. 33/3 շենք) 2024թ-ի ընթացքում բազմաթիվ սպառողների վերաբերյալ հարցումներ է իրականացրել Վարկային բյուրո, որոնք սպառողների համար առաջացրել են անբարենպաստ հետևանքներ, մասնավորապես՝ բացասական ազդեցություն են ունեցել սպառողների վարկային սքոր գնահատականի վրա, մինչդեռ Բանկը երկու աշխատանքային օրվա ընթացքում նշված սպառողներին չի տեղեկացրել հարցման իրականացման և նշված բացասական հետևանքների վերաբերյալ: Ընդ որում՝ նշված սպառողների մի մասի դեպքում Բանկի կողմից իրականացվել են հարցումներ՝ առանց վերջիններիս կողմից նոր վարկային հայտ-դիմում ներկայացնելու և հարցման համաձայնության:

Վերոգրյալ խնդիրների մասով որոշ սպառողներից ստացված դիմում-բողոքների քննության արդյունքում Բանկը դիմում բողոք ներկայացրած անձանց չի տրամադրել արժանահավատ և ճշգրիտ տեղեկատվություն:

Խախտման համար կիրառված պատասխանատվության միջոցը



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿ

Խախտումները թույլ տալու համար Բանկի նկատմամբ կիրառվել է 10 միլիոն (տասը միլիոն) ՀՀ դրամ տուգանք և նախազգուշացում՝ ապագայում խախտումները չկրկնելու և նմանատիպ խախտումները կանխելուն ուղղված միջոցառումներ ձեռնարկելու, մասնավորապես՝ Բանկի ներքին հսկողության համակարգում եռամսյա ժամկետում համապատասխան հսկողական մեխանիզմներ ներդնելու հանձնարարականով:

Տեղեկատվություն պատասխանատվության միջոցի կիրառման որոշման օրվա դրությամբ խախտումը վերացված լինելու վերաբերյալ

Բանկի կողմից նախաձեռնվել են միջոցառումներ՝ խախտման առաջացման պատճառները վերացնելու ուղղությամբ:

Բանկի կողմից կատարվել են համապատասխան ճշգրտումներ և սպառողների վարկային սքոր գնահատականի վրա բացասական ազդեցությունն ուղղվել է:

Պատասխանատվության միջոցի կիրառման որոշման ամսաթիվը

30/01/2026 N 1/02 ԲԳ-Ա

Կիրառված որոշման դատական կարգով բողոքարկումը

-