

Հավելված 2

ՀՀ կենտրոնական բանկի խորհրդի
2011 թվականի օգոստոսի 16-ի
թիվ 209-Ն որոշման Հավելվածի

ՖԳԻԱՍ-ների միջոցով իրականացվող գործարքների նկատմամբ պահանջները

		Արժույթի փոխանակման մեքենա	Վճարումների ընդունման տերմինալ	Ավտոմատ գանձման մեքենա (բանկոմատ)	Բանկային ավտոմատացված մեքենա	Վերաշրջանառության մոդուլով հագեցված էլեկտրոնային գանձապահ
--	--	----------------------------------	-----------------------------------	--	------------------------------------	--

I	II	III	IV	V	VI	VII
1.	ՖԳԻԱՍ-ի միջոցով իրականացվող գործարքների վերաբերյալ պահանջներ					
1)	Յուրաքանչյուր գործարքի համար համապատասխան անդորրագրի տրամադրման ապահովում, բացառությամբ անդորրագիրը տրամադրելու առաջարկը Հաճախորդի կողմից մերժելու դեպքի	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	Ոչ պարտադիր

I	II	III	IV	V	VI	VII
2)	Գործառնությունների շուրջօրյա սպասարկման ապահովում 24/7 ռեժիմով՝ պահպանելով ՖԳԻԱՍ-ի միջոցով տարեկան ոչ պակաս, քան 97 տոկոս սպասարկման հասանելիության ապահովման պահանջը: Միննույն ֆինանսական կազմակերպության կողմից նույն վայրում տեղադրված երկու և ավելի ՖԳԻԱՍ-ի դեպքում՝ առնվազն մեկի կողմից շուրջօրյա սպասարկման ապահովում 24/7 ռեժիմով	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	ոչ պարտադիր
2.	Անվտանգությունը					
1)	ՖԳԻԱՍ-ի դռան, այդ թվում նաև դրամապահոցի դռան բացման տվիչի առկայության ապահովում, բացառությամբ, երբ ապահովված են սույն կարգի 27-րդ կետով սահմանված պահանջները	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	Ոչ պարտադիր
2)	ՖԳԻԱՍ-ի շահագործման համար նախատեսված ուղեկցող սարքավորումների (ցանցային, էլեկտրասնուցման և այլ սարքերի) տեղադրում ՖԳԻԱՍ-ի ներսում կամ	պարտադիր	ոչ պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	կիրառելի չէ

I	II	III	IV	V	VI	VII
	այլ՝ կողմնակի անձանցից պաշտպանված հատվածում					
3)	ՖԳԻԱՍ-ի էկրանին արտապատկերվող՝ սպառողին նույնականացնող տվյալների (վճարային գործիքի) մուտքագրման, գաղտնիության և անտեսանելիության ապահովում կողմնակի անձանցից	ոչ պարտադիր	ոչ պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	կիրառելի չէ
4)	Տեսանկարահանման այնպիսի համակարգի առկայության ապահովում, որի միջոցով կնկարահանվի ՖԳԻԱՍ-ին մոտեցած, ինչպես նաև ՖԳԻԱՍ-ի օգնությամբ գործարք իրականացնող անձի դեմքը, կանխիկի մուտքագրման և (կամ) ստացման գործարքը	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	կիրառելի չէ
5)	Տեղադրված և նոր տեղադրվող ՖԳԻԱՍ-ում սույն կարգով սահմանված պահատուիների անվտանգության համակարգի առկայության ապահովում	ոչ պարտադիր	ոչ պարտադիր	պարտադիր	ոչ պարտադիր	կիրառելի չէ
6)	Տեսանկարահանված նյութերի պահպանում առնվազն 120 օր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	Կիրառելի չէ
7)	Տեղադրվող սարքավորման տեխնիկական	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	Կիրառելի չէ

I	II	III	IV	V	VI	VII
	բնութագրիչների համապատասխանեցում տեղադրման վայրին՝ միջպատային և(կամ) դրսում տեղադրված ՖԳԻԱՍ-ի միջոցով գործարքի կատարման անընդհատության ապահովում (օրինակ՝ սարքավորման աշխատանքային ջերմաստիճանային տիրույթը -30 ° ...+50C° պայմաններում աշխատունակություն)					
8)	Ինկասացիոն աշխատանքների իրականացման անվտանգության ապահովում	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	կիրառելի չէ
9)	Երեկոյան և գիշերային ժամերին ՖԳԻԱՍ-ից օգտվողների համար սարքի տեղադրման վայրի էլեկտրական լուսավորության և լավ դիտարկելիության ապահովում	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	կիրառելի չէ
3. Հուսալիությունը						
1)	ՖԳԻԱՍ-ում անխափան էլեկտրասնուցման հնարավորության ապահովում՝ գործարքն ավարտին հասցնելու	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր

I	II	III	IV	V	VI	VII
	նպատակով (օրինակ՝ UPS-ների առկայություն, միացում այլընտրանքային սնուցման աղբյուրին և այլն)					
2)	Անվճարունակ, կեղծ և հնամաշ թղթադրամների բացահայտման, չընդունման և հաճախորդին չտրամադրման, ինչպես նաև դրանցով կատարված գործարքների կասեցման, հնարավորության ապահովում	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր
3)	ՖԳԻԱՍ-ի ինքնաշխատ կամ անընդմեջ ռեժիմներում աշխատող տեսադիտարկման (մոնիտորինգի) համակարգի կենտրոնացված կառավարման ապահովում՝ գլխամասային գրասենյակից կամ մասնաճյուղից	Ոչ պարտադիր	Ոչ պարտադիր	պարտադիր	պարտադիր	կիրառելի չէ
4)	ՖԳԻԱՍ-ի դիմային տեսախցիկով տեսաձայնագրության ապահովում՝ առնվազն հետևյալ նվազագույն պահանջներին համապատասխան. 1. Տեսաձայնագրության	Ոչ պարտադիր	Ոչ պարտադիր	պարտադիր	Ոչ պարտադիր	կիրառելի չէ

I	II	III	IV	V	VI	VII
	հորիզոնական գծայնություն՝ 400 (անալոգային) կամ 480 (թվային) տեսախցիկների պարագայում, 2. Մատրիցա՝ 1/3” 3. Օբյեկտիվ՝ 3.1 մ					