**ОБЪЯВЛЕНИЕ**

**Открытого тендера под кодом «CBA-2023-060» по выбору организации для приобретения Системы управления информацией (Information Management System) для нужд Центрального банка РА**

**О РАЗЪЯСНЕНИИ ПРИГЛАШЕНИЯ Nr. 2**

*Данный текст объявления публикуется в соответствии со статьей 29 Закона РА "О закупках".*

Центральный банк Республики Армения представляет ниже вопросы и разъяснения по состоянию 15.01.2024 г. о приглашении на процедуру закупки с кодом «CBA-2023-060», организованной с целью приобретения «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ» для нужд Центральный банк Республики Армения.

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**
2. Сколько шаблонов документов планируете иметь в системе?
3. Можно ли предоставить примеры?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

1. Планируется добавлять/изменять формы по мере необходимости, без количественного ограничения.

Предоставить информацию данная система имеет какие-либо ограничения?

1. Соответствующий MS Excel файл прикреплен, который упоминается в приглашении и прилагается к настоящему письму.



1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**

Сколько уникальных маршрутов согласования существует, если предоставленные примеры описывают все возможные варианты согласования.

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

Представленные процессы – это лишь часть нужных процессов, где описаны все способы согласования заявок, внесенных в эти процессы. В других процессах способы согласования могут быть иными, поэтому система не должна иметь ограничений в этом смысле. Просим предоставить информацию имеет ли данная система какие-либо ограничения?

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**

Правильно ли то, что необходим механизм для отслеживания OLA?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

Вопрос должен быть более уточнённым. Заявленное требование подразумевает анализ OLA. В своем предложении участник может представить детали своих собственных механизмов анализа процессов.

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**

Правильно ли то, что необходимо иметь возможность настраивать цепочку задач. Например, при выполнении задачи с типом А и определённым результатом, необходимо автоматически создать задачу с типом В и т.д.?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

Правильно.

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**
2. Правильно ли то, что остается вариант с СМС? Будет ли интеграция с AD, если да, то какой именно?
3. Речь идет только об идентификации пользователя в системе или так же и о других операциях, таких как визирование например?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

1. SMS — не единственный вариант, как указано в функциональных требованиях.
2. Планируется получить весь возможный функционал в результате интеграции с AD. Также планируется использование интеграции с AD для других операций в системе.
3. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**

Доступы определеяются ли истукулючительно согласно функционльной или организационной роли или могут изменяться по доп․ условиям?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

Могут изменяться по доп․ условиям.

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**

Необходима ли возможность открывать в режиме редактирования файлы указанных форматов?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

Текстовые документы должны быть доступны для редактирования в системе, остальные не являются обязательными.

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**

Где именно планируется физическое хранение файлов?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

Физическое хранение файлов планируется на соответствующих серверах.

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**

Необходима ли визуализация именно в виде доски? подходит ли отображение в реестре с различными цветами, статусами и фильтрами?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

Как минимум нужна канбан-доска.

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**
2. Предоставьте примеры отчетов.
3. Подразумевается ли, что для каждого отчета должна быть возможность скачать его в разных форматах или для каждого отчета может быть определен его формат?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

1. Примеры отчетов должны разрабатываться параллельно разработке IMS.
2. Должны быть разработанные примеры отчетов, как сказано в первом пункте, но с возможностью менять поля формы и с возможностью скачать в разных форматах (цифровые данные: xls/pdf, другие pdf).

(Участник может в своем предложении представить свои версии ограничений)

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**

Предоставьте количество дашбордов и их описание․

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

Дашборды нужны для визуализации статистических данных с целью сделать восприятние более видимым, поощряется разнообразность визуализации.

Кол-во дашбордов зависит от количества и содержания отчетов (просим смотреть описание в поле Е17).

(Участник может в своем предложении представить свои версии ограничений)

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**
2. Правильно ли то, что необходимо выполнять поиск по содержимому файлов/печатных форм?
3. Пожалуйста, опишите более детально, что подразумевается под глобальным поиском, правильно то, что необходимо также выполнять поиск не только по данным хранящихся в системе, но и в месте хранения файлов?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

1. Да, поиск должен осуществляться как по заглавию, так и по содержанию файлов.
2. В IMS поиск должен осуществляться в двух средах: в модулях (пример - портал) и во всей программе, в том числе в среде хранения файлов (можно отличить методом чекбокс).
3. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**
4. Это должен быть отдельный от основного приложения портал?

Предполагается, что пользователи портала и пользователи основного приложения — это разные пользователи (клиенты например)?

1. Если Портал — это другое приложение, есть ли нефункциональные требования к нему, в том числе к UI?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

1. Нет, подразумевается, что портал будет составной частью IMS и соответственно пользователи портала и есть пользователи IMS. Вторая часть вопроса касательно клиента нуждается в дополнительном разъяснении.
2. Смотреть вышеуказанное разъяснение.
3. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**
4. Должен ли быть отдельный от основного приложения портал? Предполагается, что пользователи портала и пользователи основного приложения разные пользователи (клиенты например)?
5. Какой функционал должен быть доступен пользователям портала кроме комментирования публикаций?

* создание новых записей
* визирование
* выполнение задач
* другое (перечислить)

1. Если Портал — это другое приложение, есть ли нефункциональные требования к нему, в том числе к UI?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

1. Нет, подразумевается, что портал будет составной частью IMS и соответственно пользователи портала и есть пользователи IMS.
2. Могут осуществляться следующие действия:

-публикация

-редактирование содержания и структуры опубликованных материалов

-прикрепление и удаление файлов различных форматов

Вышеуказанные действия могут быть реализованы в соответствии доступами пользователей IMS.

1. Смотреть вышеуказанное 1-ое разъяснение.
2. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**

Пожалуйста предоставьте пример гарантийного письма, соответствующего требованиям объявления.

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

Утвержденной формы представления банковской гарантии нет, но согласно Указания участникам тендера (УУТ) приглашения 23.4. пункта в случае банковской гарантии Обеспечение заявки должно быть представлено в формате, утвержденном Покупателем до подачи Предложения.

1. **ВОПРОС ДЛЯ РАЗЪЯСНЕНИЯ**

Если в рамках предложения участник предоставляет лицензии в формате subscription, на сколько лет может быть подписан контракт на лицензии?

**РАЗЪЯСНЕНИЕ**

Контракт может быть заключен до 3 (трех) лет с возможностью дальнейшего продления.

Секретарь оценочной комиссии Центрального банка РА

Сиран Еганян

Покупатель: Центральный банк РА