

**СОВЕТ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ**

РЕШЕНИЕ

Номер 162 Н от 20-го июля 2010 года

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ “ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ,
ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К УВЕДОМЛЕНИЮ И ПРИМЕЧАНИЯМ,
НАПРАВЛЕННЫМ СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ К
СТРАХОВАТЕЛЯМ”**

Основываясь на части 16 статьи 54 закона Республики Армения “Об обязательном страховании ответственности, вытекающей из использования автотранспортных средств”, части 5 статьи 84 закона Республики Армения «О страховании и страховой деятельности», и руководствуясь пунктом «д» статьи 20 закона Республики Армения «О центральном банке Республики Армения» и статьей 16 закона Республики Армения «О правовых актах», Совет Центрального банка Республики Армения

Постановил:

1. Утвердить “Обязательные требования и условия, предъявляемые к уведомлению и примечаниям, направленным страховыми компаниями к страхователям” согласно Приложению (прилагается).

2. Настоящее решение вступает в силу на десятый день, следующий за днем официальной публикации.

**Председатель Центрального банка
Республики Армения**

Артур Джавадян

Приложение

Утверждено

решением Совета Центрального банка Республики Армения
номер 162-Н от 20-го июля 2010 года

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К УВЕДОМЛЕНИЮ И ПРИМЕЧАНИЯМ, НАПРАВЛЕННЫМ СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ К СТРАХОВАТЕЛЯМ

ГЛАВА 1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

1. Настоящее решение распространяется на те страховые компании, которые имеют заключенный на добровольной основе договор по классу страхования ответственности, вытекающей из использования наземных автотранспортных средств (также грузовых), и на момент вступления в силу закона Республики Армения “Об обязательном страховании ответственности, вытекающей из использования автотранспортных средств” (далее - Закон) также имеют действующие договоры, срок действия которых заканчивается после 31-го декабря 2010 года (далее - договоры).

2. Настоящим Приложением устанавливаются обязательные требования и условия, предъявляемые к уведомлению и примечаниям, направленным страховыми компаниями к являющимся стороной договора страхователям, об их правах на преждевременное одностороннее расторжение этих договоров, а также о том, что договор, заключенный на добровольной основе не заменяет договор ОСАГО.

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К УВЕДОМЛЕНИЮ.

3. Страховая компания осуществляет уведомление не позднее 1-го октября 2010 года.

4. Уведомление осуществляется в надлежащем виде. Надлежащим уведомлением считается, уведомление, как минимум, в письменном виде (посредством почтовой доставки заказного письма и в случае наличия – посредством электронной связи) и устное (по телефону) уведомление.

5. В случае посещения страхователем места деятельности страховой компании, страховая компания может уведомить в письменном (в руки) и устном виде, параллельно надлежащему уведомлению.

6. Во время информирования страховой компанией страхователя сохраняются следующие общие принципы:

- 1) представляется точная и достоверная информация,
- 2) информация представляется вовремя и полностью (в достаточном объеме),
- 3) информация представляется на понятном и доступном языке (в изложении текста) без запутывающих, замысловатых или вводящих в заблуждение слов, выражений, строго профессиональных, технических терминов,
- 4) уведомляющая информация представляется на армянском языке, если согласием сторон не предусмотрено уведомление на другом языке. Если

информация предоставляется также на другом языке, то эта информация должна соответствовать ее армянской версии.

- 5) информация излагается легко разборчивым шрифтом и размером шрифта и в видимой форме,
- 6) информация уведомляется так, чтобы страхователь легко нашел интересующую его информацию. (Например, наиболее важные части текста выделяются курсивом или большим шрифтом с целью привлечения на них внимания страховщика).

7. Уведомление в письменной форме осуществляется в форме, установленной приложением 1 настоящего Приложения (далее - листок). Страховая компания может менять текст и дизайн листка, а также сделать их соответствующими своим внутренним процедурам, однако в листке, как минимум, должна быть представлена информация, установленная пунктом 8 настоящего Приложения.

8. Листок должен содержать, как минимум, следующую информацию:

- 1) наименование страховой компании, почтовый адрес(а), номер(а) телефона, адрес интернет-сайта, электронный(ые) адрес(а) и иные средства связи,
- 2) цель уведомления,
- 3) подробная информация о праве страхователя на досрочное одностороннее расторжение договора, причем указывается также процедура использования данного права или средства связи или иные средства для информирования о процедуре, а также последствия досрочного расторжения договора,
- 4) заявление о том, что заключенный на добровольной основе договор не заменяет договор ОСАГО,
- 5) заметка о порядке осуществления права на досрочное расторжение договора,
- 6) заявление о том, что за использование права на расторжение договора страховой компанией не будут взыскиваться пени и штрафы,
- 7) заявление о том, где страхователь может более подробно ознакомиться с процедурой ОСАГО и договорами ОСАГО.

9. Листок, предоставляемый в месте деятельности, страховая компания предоставляет страхователям, являющимся стороной договора и страхователям, заключающим на добровольной основе новый договор по классу страхования ответственности, вытекающей из использования наземных автотранспортных средств (также грузовых) в случае посещения страховой компании.

10. В случае устного уведомления работник страховой компании:

- 1) называет свое имя, а также наименование компании,
- 2) называет цель звонка,
- 3) уведомляет о записи телефонного разговора, если имеет место такая запись,
- 4) при желании страхователя прерывает телефонный разговор и перезванивает страхователю позднее,
- 5) узнает у страхователя, получил ли он письменное уведомление,

а. в случае положительного ответа напоминает о подпунктах 3-7 пункта 8 настоящего решения,

б. в случае отрицательного ответа узнает о тех средствах связи (электронные и почтовые адреса, иные средства связи), с помощью которых страховая компания может отправить страхователю листок и устно уведомляет об информации, установленной подпунктами 3-7 пункта 8 настоящего решения.

приложение 1
Приложения, утвержденного решением
Совета Центрального банка Республики Армения
номер 162-Н от 20-го июля 2010 года

**ТИПОВАЯ ФОРМА ЛИСТКА УВЕДОМЛЕНИЯ, НАПРАВЛЯЕМОГО
СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ СТРАХОВАТЕЛЯМ**

№Наименование страховой компании, почтовый адрес(а), номер(а) телефона, адрес интернет-сайта, электронный(ые) адрес(а) и иные средства связи

Уважаемый(ая) господин/госпожа (имя, фамилия страхователя),

Напоминаем Вам, что договор о страховании ответственности, вытекающей из использования наземных автотранспортных средств (также грузовых), заключенный между Вами и (*наименование страховой компании*), заканчивается после 1-го января 2010 года.

Цель настоящего уведомления – сообщить Вам о том, что

- 1) **согласно закону РА “Об обязательном страховании ответственности, вытекающей из использования автотранспортных средств” с 1-го января 2011 года будет действовать система обязательного страхования ответственности, вытекающей из использования автотранспортных средств (ОСАГО), согласно которой собственники автотранспортных средств, стоящих на учете на территории Республики Армения, арендаторы, при наличии у них договора финансовой аренды (лизинга), а также импортеры транспортных средств с помощью вождения (вне зависимости от того, являются ли они собственниками автотранспортного средства) должны иметь договор ОСАГО.**
- 2) **Заключенный между Вами и (*наименование страховой компании*) действующий договор не заменяет договора ОСАГО, поэтому необходимо до 1-го января 2011 года заключить договор ОСАГО.**
- 3) **Вы можете воспользоваться Вашим правом на одностороннее расторжение договора, заключенного между Вами и (*наименование страховой компании*), (*установить процедуру пользования правом расторжения договора*).**
- 4) **Вы имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть Ваш договор без штрафов и пеней. Причем, в случае расторжения договора страховые взносы по оставшемуся сроку действия договора подлежат возврату Вам. Для того, чтобы воспользоваться данным правом необходимо связаться с нами (*номер телефона соответствующего работника компании*) или посетить наше место деятельности по следующему адресу - (*адрес*) и ознакомиться с подробностями процедуры расторжения договора.**

Для подробного ознакомления с процедурами ОСАГО и условиями ОСАГО Вы можете:

- **посетить интернет-сайты** (здесь перечисляются те интернет-сайты, где есть сведения о процедуре ОСАГО и условиях ОСАГО, например, адреса интернет-сайтов страховой компании, Бюро, Центрального банка, предусмотренных для Потребителей),
- **посетить место деятельности страховой компании** и устно ознакомиться у отдела обслуживания,
- **приобрести электронный или печатный вариант буклета “Об обязательном страховании ответственности, вытекающей из использования автотранспортных средств”** в месте деятельности страховой компании, Бюро или на интернет-сайте.